Politique de confidentialité à l'intention des consommateurs et des partenaires commerciaux

Il va de soi pour nous que nous traitons de manière responsable les données à caractère personnel que nous recevons de vous en tant que consommateur ou partenaire commercial lorsque vous utilisez nos sites web et communiquez avec nous, en ligne comme hors ligne. Nous prenons toutes les mesures nécessaires afin de protéger vos données à caractère personnel et de respecter à tout moment les dispositions nationales et européennes applicables en matière de protection des données.

La présente politique de confidentialité vous informe de la manière dont Original Wagner traite vos données. Elle couvre nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de nos différents canaux, tels que les sites web, applications, réseaux sociaux de tiers, service consommateurs, points de vente, événements et contacts commerciaux. Pour un site web donné, le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société indiquée dans les mentions légales du site concerné.

Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données comme suit :

Herold Unternehmensberatung GmbH
M. Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tél. : 0451/16085113
E-mail : datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Questions et réponses

Cliquez sur une question pour afficher la réponse correspondante.

De quelles sources proviennent les données à caractère personnel collectées par Original Wagner ?

La présente politique concerne les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet au moyen des méthodes décrites ci-dessous, à partir des sources suivantes :

- Le présent site web, y compris les sites que nous exploitons sous notre propre domaine/URL ainsi que les mini-sites que nous exploitons sur des réseaux sociaux de tiers, tels que Facebook.
- Outil de signalement des préoccupations de conformité (SpeakUp) : cet outil permet de signaler, au moyen d'un formulaire web ou d'un numéro de téléphone, des préoccupations en matière de conformité et des violations de la loi allemande sur le devoir de vigilance dans les chaînes d'approvisionnement (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz).
- Sites mobiles/applications Original Wagner : sites mobiles ou applications exploités par ou pour Original Wagner, par exemple des applications pour smartphones.
- E-mails, SMS ou autres messages électroniques : interactions et communications électroniques entre vous et Original Wagner.

- Téléphone : lorsque vous nous contactez par téléphone, nous collectons les données nécessaires pour traiter votre demande et vous apporter une réponse.
- Service consommateurs : communications avec notre service consommateurs.
- Formulaires d'inscription hors ligne : formulaires d'inscription et formulaires similaires, imprimés ou numériques, recueillis par exemple par courrier, lors de concours, d'actions promotionnelles ou d'événements.
- Interactions publicitaires : interactions avec nos publicités, notamment lorsque vous interagissez avec l'une de nos annonces sur un site web tiers.
- Relations commerciales : exécution de relations contractuelles avec nos clients, partenaires et fournisseurs.
- Données provenant d'autres sources : réseaux sociaux de tiers (par ex. Facebook), réseaux publicitaires (par ex. Google), études de marché (si les retours ne sont pas anonymisés), partenaires publicitaires d'Original Wagner, sources publiques et données obtenues lors de l'acquisition d'autres entreprises.

Quelles données Original Wagner collecte-t-elle et comment ?

Selon la manière dont vous interagissez avec Original Wagner (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous collectons différents types d'informations :

- Coordonnées personnelles : toutes les informations que vous nous fournissez afin que nous puissions vous contacter, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, des données issues d'un réseau social ou votre numéro de téléphone. Cela inclut également les coordonnées des interlocuteurs auprès de nos partenaires commerciaux.
- Informations démographiques et centres d'intérêt : informations décrivant vos caractéristiques démographiques ou comportementales, par exemple date de naissance, âge ou tranche d'âge, sexe, localisation géographique (par ex. code postal), produits préférés, loisirs et centres d'intérêt, ainsi que des informations relatives au foyer ou au mode de vie.
- Informations relatives à l'ordinateur/appareil mobile : informations concernant le système informatique ou les autres appareils techniques utilisés pour accéder à nos sites ou applications, telles que l'adresse IP, le système d'exploitation, le type et la version du navigateur internet et, en cas d'accès mobile, l'identifiant unique de l'appareil, l'identifiant publicitaire, la localisation géographique et d'autres données similaires.
- Informations relatives à l'utilisation des sites/communications : lorsque vous naviguez sur nos sites ou newsletters et interagissez avec eux, nous utilisons des technologies automatisées de collecte afin d'obtenir des informations sur vos activités, par exemple les liens cliqués, les pages ou contenus consultés, la durée de consultation, les temps de réponse, les erreurs de téléchargement et le temps passé sur certaines pages. Ces informations sont collectées à des fins d'analyse et de publicité au moyen de cookies, web beacons et technologies de suivi de tiers. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de telles technologies ; voir la section relative aux cookies et technologies de suivi.
- Études de marché et retours clients : toute information que vous nous communiquez volontairement à propos de votre expérience de nos produits et services.
- Contenus créés par les consommateurs : contenus que vous créez et mettez à notre disposition sur des réseaux sociaux de tiers ou en les téléchargeant sur nos sites ou applications, par exemple photos, vidéos, récits personnels et contenus similaires. Lorsque cela est permis, nous pouvons collecter et publier ces contenus dans le cadre de concours, promotions, fonctions communautaires et réseaux sociaux.
- Informations provenant de réseaux sociaux de tiers : informations que vous rendez publiques ou que vous autorisez le réseau social à partager avec nous, telles que les données de base du compte, nom,

adresse e-mail, sexe, date de naissance, lieu de résidence, photo de profil, identifiant utilisateur et liste d'amis. Nous pouvons recevoir ces informations lorsque vous utilisez une application Original Wagner sur un réseau social, une fonction sociale intégrée à un site Original Wagner ou lorsque vous communiquez avec nous via un réseau social. Pour obtenir plus d'informations ou limiter le partage, consultez les paramètres et la politique de confidentialité du réseau social concerné.

- Communications avec le service consommateurs : les communications téléphoniques peuvent, dans le respect des exigences légales, être enregistrées ou écoutées pour répondre à des besoins opérationnels locaux, par exemple à des fins de qualité ou de formation. Les données de carte de paiement ne sont pas collectées dans ce cadre. Lorsque la loi l'exige, vous êtes informé de l'enregistrement au début de l'appel. Nous collectons également les informations nécessaires au traitement ultérieur de votre demande et celles fournies via d'autres canaux, tels que l'e-mail, WhatsApp ou LiveChat.
- Données personnelles sensibles (catégories particulières de données) : nous ne traitons à des fins marketing les données sensibles que vous nous communiquez, par exemple semaine de grossesse ou allergies, qu'avec votre consentement exprès préalable. Pour d'autres finalités, nous nous fondons, le cas échéant, sur la détection et la prévention de la criminalité (y compris la prévention de la fraude) et sur le respect du droit applicable, par exemple pour nos obligations de reporting en matière de diversité.
- Informations transmises via SpeakUp : les informations communiquées au moyen de cet outil sont traitées dans la plus stricte confidentialité et ne sont mises à disposition que des personnes qui en ont besoin pour établir les faits et qui sont tenues à une obligation stricte de confidentialité.

Comment Original Wagner protège-t-elle vos données à caractère personnel ?

Original Wagner prend toutes les mesures nécessaires afin de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel et de les protéger. Seuls les collaborateurs autorisés de l'entité responsable au sein d'Original Wagner y ont accès. Tous les collaborateurs d'Original Wagner sont tenus de respecter les règles de protection des données d'Original Wagner.

Le cas échéant, les collaborateurs autorisés de prestataires qui traitent des données pour le compte de l'entité concernée d'Original Wagner peuvent également y avoir accès. Original Wagner conclut alors avec le prestataire un contrat de sous-traitance garantissant la confidentialité et la protection des données. Original Wagner dispose en outre d'un environnement informatique sécurisé et prend les mesures appropriées pour empêcher tout accès non autorisé.

À quelles fins et sur quelle base juridique Original Wagner utilise-t-elle vos données ?

Le tableau suivant décrit les différentes finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons des données à caractère personnel, les bases juridiques correspondantes et nos intérêts légitimes. Toutes les utilisations mentionnées ne concernent pas nécessairement chaque personne.

Finalités d'utilisation des données à caractère personnel	**Nos bases juridiques**	**Nos intérêts légitimes**
Service clientèle/service consommateurs Nous utilisons vos données à caractère personnel pour assurer le service à nos clients et consommateurs, notamment pour répondre à vos demandes. Cela nécessite généralement l'utilisation de certaines coordonnées personnelles et d'informations relatives au motif de votre demande (par ex. statut d'une commande, problème technique, question/réclamation concernant un produit,	Exécution d'obligations contractuelles ; obligations légales ; nos intérêts légitimes	Amélioration et développement de nouveaux produits et services ; amélioration de l'efficacité

Finalités d'utilisation des données à caractère personnel	Nos bases juridiques	Nos intérêts légitimes
question générale, etc.).		
Concours, marketing et autres actions publicitaires Avec votre consentement (lorsqu'il est requis), nous utilisons vos données à caractère personnel afin de vous communiquer des informations sur des biens ou services, par exemple des communications marketing, campagnes ou promotions. Ces communications peuvent être envoyées, dans la mesure permise par la loi, par e-mail, publicité, SMS, téléphone ou courrier. Certaines campagnes et promotions sont organisées sur des sites web de tiers et/ou sur des réseaux sociaux. Cette utilisation est facultative et vous pouvez retirer votre consentement. Des informations détaillées sur la modification de vos préférences marketing figurent dans la section relative à vos droits. Les concours et autres promotions sont en outre soumis aux règles ou conditions officielles publiées pour chaque opération.	Votre consentement (lorsqu'il est requis) ; exécution d'obligations contractuelles ; nos intérêts légitimes	Déterminer les produits et services susceptibles de vous intéresser et vous transmettre des informations à leur sujet ; définir des catégories de consommateurs pour de nouveaux produits ou services
Réseaux sociaux de tiers et personnalisation (hors ligne et en ligne) Nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque vous interagissez avec des fonctions de réseaux sociaux de tiers, telles que les fonctions « Like », afin de vous proposer des publicités et d'entrer en contact avec vous sur ces réseaux. Avec votre consentement (lorsqu'il est requis), nous utilisons également vos données afin d'analyser vos préférences et habitudes, d'anticiper vos besoins, d'améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites et applications, d'optimiser les contenus pour votre appareil, de vous proposer des publicités et contenus ciblés et de permettre l'utilisation de fonctions interactives. Le traitement à des fins de personnalisation est facultatif et vous pouvez vous y opposer.	Votre consentement (lorsqu'il est requis) ; nos intérêts légitimes	Déterminer les produits et services susceptibles de vous intéresser et vous en informer ; définir des catégories de consommateurs pour de nouveaux produits ou services
Traitement des commandes et autres finalités générales Nous utilisons vos données à caractère personnel pour traiter et livrer vos commandes, vous informer de leur statut, corriger des adresses, effectuer des contrôles d'identité et d'autres opérations de détection de fraude. Nous utilisons également vos données, conformément au droit applicable, à d'autres fins commerciales générales telles que la gestion de votre compte, la recherche interne ou les études de marché, la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires ainsi que la gestion et l'exploitation de nos systèmes de communication, informatiques et de sécurité.	Exécution d'obligations contractuelles ; votre consentement (lorsqu'il est requis) ; obligations légales ; nos intérêts légitimes	Amélioration et développement de nouveaux produits et services ; amélioration de l'efficacité ; protection de nos systèmes, réseaux et employés ; respect des obligations légales
Gestion des relations commerciales	Nos intérêts légitimes	Exécution et

Finalités d'utilisation des données à caractère personnel	Nos bases juridiques	Nos intérêts légitimes
Nous utilisons les coordonnées, généralement le prénom et le nom, des collaborateurs (y compris propriétaires et direction) de nos partenaires commerciaux, clients et fournisseurs afin d'établir et d'exécuter des relations contractuelles existantes ou potentielles. Les autres données concernent généralement les entreprises avec lesquelles nous travaillons et non des collaborateurs individuels.		préparation de nos relations contractuelles ; gestion des relations contractuelles avec les partenaires commerciaux, clients et fournisseurs
Motifs juridiques ou fusion/acquisition ; examen d'atteintes à la conformité Si Original Wagner ou ses actifs sont acquis par une autre entreprise ou fusionnent avec celle-ci, y compris dans le cadre d'une insolvabilité, des données à caractère personnel peuvent être communiquées à un successeur juridique. Nous pouvons également communiquer des données à des tiers lorsque la loi l'exige, dans le cadre de procédures judiciaires, à la demande d'une autorité compétente chargée de l'application de la loi ou afin de protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité, nos biens ou le public. Les violations potentielles de conformité, en particulier les violations de la loi allemande sur le devoir de vigilance dans les chaînes d'approvisionnement (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz), sont examinées dans la plus stricte confidentialité.	Obligations légales ; nos intérêts légitimes	Respect des obligations légales ; protection de nos actifs et de notre personnel
Prise en charge des appels par un assistant téléphonique utilisant l'intelligence artificielle Lorsque vous nous contactez par téléphone, votre appel peut d'abord être pris en charge par un assistant téléphonique utilisant l'intelligence artificielle (IA). Celui-ci traite les informations communiquées au cours de la conversation pour identifier votre demande et transférer l'appel à la personne ou au service compétent. Vos coordonnées, les informations fournies lors de l'échange ainsi que les renseignements relatifs à votre demande peuvent notamment être traités. Vous pouvez à tout moment refuser l'assistance téléphonique par IA et demander à être mis en relation avec l'un de nos collaborateurs pour le traitement de votre demande.	Si votre demande concerne la conclusion ou l'exécution d'un contrat : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Dans les autres cas : article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.	Notre intérêt légitime consiste à assurer une réception, une orientation et un traitement efficaces des demandes entrantes.

Finalités d'utilisation des données à caractère personnel	Nos bases juridiques	Nos intérêts légitimes
Enregistrement des conversations téléphoniques Lorsqu'un enregistrement d'une conversation téléphonique est prévu, il n'a lieu qu'avec votre consentement préalable. Avant le début de l'enregistrement, vous êtes informé de celui-ci et de sa finalité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant celui-ci. Le refus ou le retrait du consentement n'a aucune conséquence défavorable sur le traitement de votre demande. Les enregistrements sont utilisés exclusivement pour traiter votre demande et améliorer la qualité des conversations. Ils sont supprimés au plus tard après six mois, sauf obligations légales de conservation ou autres motifs justifiant une conservation plus longue.	Votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.	

À qui Original Wagner communique-t-elle vos données et pourquoi ?

Original Wagner ne met en aucun cas vos données à la disposition d'autres entreprises souhaitant les utiliser pour des actions de marketing direct, sauf si vous nous avez expressément autorisés à le faire. Dans des limites strictes, vos données peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Prestataires qui nous assistent notamment dans l'administration du site, le traitement des commandes et paiements, la détection de fraude, la vérification d'identité, les études de marché, les promotions, l'analyse de données, la diffusion publicitaire et la prise en charge des appels par un assistant téléphonique utilisant l'IA. Ils sont contractuellement tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées, de préserver la confidentialité des données et de les traiter uniquement sur instruction expresse d'Original Wagner. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez obtenir une liste des prestataires traitant vos données.
- Meta Ireland Limited (« Meta ») reçoit également les données collectées via des produits Meta tels que le bouton Like, le bouton Share, Facebook Connect, des cookies ou d'autres technologies, notamment des pixels. Sont notamment collectées des informations sur vos visites de nos sites et pages Facebook, vos interactions et votre utilisation des produits Meta. Cela nous permet de mesurer l'efficacité de nos publicités, d'améliorer nos pratiques marketing et de vous proposer des publicités plus pertinentes. Original Wagner et Meta sont responsables conjoints du traitement pour ces opérations. Pour exercer vos droits concernant le traitement effectué par Meta, veuillez vous adresser à Meta. De plus amples informations figurent dans la politique de données de Meta.
- Agences de renseignement commercial/sociétés de recouvrement, dans la mesure permise par la loi, afin de vérifier votre solvabilité, notamment pour les commandes sur facture, ou de recouvrer des factures impayées.
- Autorités publiques lorsque les exigences du droit applicable nous obligent à communiquer les données.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez, concernant vos données à caractère personnel, des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et de portabilité des données. Vous

avez également le droit de retirer pour l'avenir tout consentement précédemment donné au traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Info@origina-wagner.de. Chaque e-mail marketing vous offre également la possibilité de vous désinscrire du service concerné et ainsi de retirer votre consentement.

Vous pouvez en outre vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données pertinentes par nous ou pour notre compte, et vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Une information ou un traitement par téléphone n'est malheureusement pas possible en raison de l'impossibilité d'une identification certaine. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données :

Herold Unternehmensberatung GmbH
M. Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tél. : 0451/16085113
E-mail : datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Vers quels pays vos données sont-elles transférées et pourquoi ?

Vos données peuvent être transférées vers d'autres pays lorsqu'un prestataire d'Original Wagner est établi à l'étranger. Dans ce cas, un contrat de sous-traitance est conclu avec le prestataire afin d'assurer un niveau équivalent de protection et de sécurité des données. Le prestataire est notamment tenu d'agir uniquement sur instruction d'Original Wagner et de mettre en œuvre en permanence des mesures techniques appropriées.

Lorsque des données sont traitées en dehors de l'UE et de l'EEE, Original Wagner garantit un niveau de protection adéquat au moyen des clauses contractuelles types prévues par l'UE, sauf si la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation pour le pays concerné. Une copie du contrat pertinent peut être demandée au délégué à la protection des données à l'adresse datenschutz@hub24.de.

Cookies, fichiers journaux et web beacons ('technologies de suivi') – comment et pourquoi Original Wagner les utilise-t-elle ?

Notre site Original Wagner utilise des cookies et d'autres technologies de suivi conformément à la présente politique. Si vous n'acceptez pas cette utilisation, modifiez immédiatement les paramètres de votre navigateur ou cessez d'utiliser nos sites. Si vous vous connectez à internet depuis un appareil mobile, consultez également les règles de confidentialité de l'application concernée.

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur par le site visité. Ils sont largement utilisés pour permettre le fonctionnement des sites, améliorer leur efficacité ou transmettre des informations à leur exploitant. Nous utilisons les cookies afin d'améliorer l'utilisation et les fonctionnalités de nos sites, de mieux comprendre la façon dont les visiteurs utilisent nos sites et services, d'adapter les sites à vos besoins, d'améliorer la convivialité, d'obtenir des retours de satisfaction et de communiquer avec vous ailleurs sur internet.

- Cookies de session : fichiers temporaires supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Lors d'une nouvelle visite, le site peut vous traiter comme un nouvel utilisateur.

- Cookies persistants : cookies qui restent dans votre navigateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement ou jusqu'à leur expiration. Ils permettent de vous reconnaître comme visiteur récurrent.
- Cookies nécessaires : cookies strictement indispensables au fonctionnement du site, qui permettent de naviguer sur les pages et d'utiliser les fonctionnalités.
- Cookies qui nous fournissent des informations (« first-party cookies ») : cookies intégrés à nos sites et lisibles uniquement par ceux-ci.
- Cookies intégrés à des publicités placées sur les sites d'autres entreprises (« third-party cookies ») : nous pouvons recevoir des informations lorsque vous cliquez sur une publicité ou interagissez avec elle. Original Wagner utilise ces informations pour vous présenter des annonces plus pertinentes en fonction de votre comportement en ligne antérieur.
- Cookies fournissant des informations à d'autres entreprises : cookies déposés sur nos sites par des partenaires, par exemple Facebook. Ces partenaires peuvent utiliser les données pour vous présenter des publicités sur d'autres sites en fonction de votre utilisation de notre site. Si vous utilisez par exemple une icône Facebook, Facebook peut traiter l'information relative à un « Share » ou un « Like ».
- Fichiers journaux : nous collectons des informations générées automatiquement sur les activités du site afin de corriger les erreurs, d'améliorer les performances et d'assurer la sécurité.
- Web beacons (« web bugs ») : petites séquences de code qui affichent un élément graphique sur un site ou dans un e-mail et renvoient des informations, notamment l'adresse IP et les réactions à une campagne e-mail (par ex. ouverture ou clic). Nous utilisons ces données, entre autres, pour analyser la navigation et le nombre de visiteurs. Les web beacons ne peuvent pas être désactivés séparément, mais vous pouvez refuser le cookie associé.
- Adresses IP : numéros utilisés par les ordinateurs d'un réseau pour reconnaître votre ordinateur lors de sa connexion à internet. Nous enregistrons les adresses IP pour résoudre des problèmes techniques, assurer la sécurité du site, mieux comprendre son utilisation et améliorer son contenu.

Original Wagner s'est également soumise volontairement à l'autorégulation du Deutscher Datenschutzrat Online-Werbung (DDOW). Veillez à ce que les paramètres de votre ordinateur reflètent votre choix concernant les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur afin d'être averti avant l'acceptation des cookies ou de les refuser. De nombreuses parties du site restent accessibles sans cookies. Si vous utilisez plusieurs ordinateurs ou emplacements, vous devez configurer chaque navigateur conformément à vos préférences.

- Sur de nombreux sites, nous utilisons l'outil de consentement aux cookies de Crownpeak Technology Inc. Il vous indique quels cookies sont utilisés et à quelles fins et vous permet de les accepter ou de les refuser. La suppression de l'historique du navigateur peut réinitialiser vos paramètres.
- Notre site utilise Google Analytics comme outil de suivi web ; voir les informations détaillées dans la section correspondante ci-dessous.
- Certains sites utilisent les outils de communication Facebook Custom Audiences et Website Custom Audiences ; voir les informations détaillées dans la section correspondante ci-dessous.

E-marketing – qu'est-ce que le spam et quelle est la position d'Original Wagner ?

Le spam consiste à vous envoyer sans votre consentement des e-mails non sollicités contenant de la publicité ou des supports marketing. Dans de nombreux pays, l'envoi de tels e-mails sans consentement est illégal. Original Wagner N'ENVOIE PAS de spam. Original Wagner utilise un outil antispam pour protéger ses collaborateurs et n'utilise pas vos données, y compris votre adresse e-mail, à des fins de marketing direct sans votre CONSENTEMENT EXPLICITE (procédure d'opt-in). Original Wagner ne communique pas non plus vos données à d'autres entreprises susceptibles de les utiliser pour du spam. Si vous pensez avoir reçu du spam d'Original Wagner, contactez-nous à info@original-wagner.de.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données :

Herold Unternehmensberatung GmbH
M. Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tél. : 0451/16085113
E-mail : datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Combien de temps Original Wagner conserve-t-elle vos données ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles ont été obtenues ou afin de respecter des obligations légales, par exemple des délais de conservation. Ainsi, les données peuvent être conservées jusqu'à ce que nous ayons répondu à votre question, qu'un concours soit terminé ou qu'une relation contractuelle avec un partenaire commercial ait pris fin et qu'il n'existe plus de raison de conserver les coordonnées des interlocuteurs, sous réserve des obligations légales d'archivage. Si vous avez consenti à la conservation de vos données à des fins marketing, elles sont conservées pendant la durée des activités marketing d'Original Wagner ou jusqu'au retrait de votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer pour l'avenir votre consentement à recevoir de la publicité.

Quelle est la position d'Original Wagner concernant les enfants ?

Nous ne collectons ni ne conservons sciemment de données à caractère personnel concernant des enfants de moins de 18 ans. Si nous constatons que nous avons involontairement collecté de telles données, nous les supprimons immédiatement de nos systèmes. Original Wagner peut toutefois collecter et conserver des données concernant des enfants de moins de 18 ans directement auprès de leurs parents ou représentants légaux, avec leur consentement exprès. Nous ne collectons ni ne conservons non plus sciemment de données concernant des enfants de moins de 18 ans à des fins spécifiques de communication marketing.

Liens vers des sites web d'autres entreprises

Original Wagner propose des liens vers d'autres sites afin de vous permettre d'accéder à des informations connexes et intéressantes. Ces sites ne sont pas sous notre contrôle et ne sont pas régis par la présente politique. Lorsque vous accédez à un site externe, son exploitant peut collecter vos données. Assurez-vous d'accepter la politique de confidentialité du site concerné avant de transmettre des données. Original Wagner s'efforce, dans la mesure du possible, de s'assurer que les sites liés appliquent des mesures de protection appropriées, mais ne peut assumer de responsabilité juridique ou autre pour les activités d'autres entreprises.

Original Wagner peut-elle modifier la présente politique ?

Original Wagner maintient la présente politique à jour. Le document est adapté aux évolutions du traitement des données chez Original Wagner et, le cas échéant, aux modifications de la législation. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement les éventuelles modifications.

Coordonnées pour toute question supplémentaire relative à vos données

Par e-mail : info@original-wagner.de
Tél. : +49 6873665-0

Notre délégué à la protection des données :

Herold Unternehmensberatung GmbH
M. Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tél. : 0451/16085113
E-mail : datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Définitions juridiques

- Les données à caractère personnel sont toutes les données se rapportant à vous en tant que personne physique et permettant de vous identifier directement ou indirectement. Sur les sites web, il s'agit généralement au minimum de votre adresse e-mail.
- Le traitement de données à caractère personnel désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectué, avec ou sans procédé automatisé, sur des données à caractère personnel, notamment la collecte, l'enregistrement, la modification, la transmission, le blocage et l'effacement.
- Le responsable du traitement est l'entreprise à laquelle l'utilisateur transmet ses données, c'est-à-dire l'entité Original Wagner qui exploite le site concerné et collecte vos données. L'entité correspondante est indiquée dans les mentions légales du site.

Politique de confidentialité relative à la publicité en ligne fondée sur l'utilisation

Nous proposons de la publicité en ligne fondée sur l'utilisation sur le site suivant : original-wagner.de

1. Informations sur la publicité en ligne fondée sur l'utilisation / retargeting

Le service internet susmentionné, ou le site à partir duquel vous avez été dirigé vers celui-ci, collecte et traite votre comportement d'utilisation. Cela vous permet de recevoir sur les sites de Facebook, Amazon, YouTube, sur le réseau Display et le réseau de partenaires de Google ou lors d'une recherche Google des publicités correspondant davantage à vos centres d'intérêt et de réduire la diffusion de publicités aléatoires. Afin d'enregistrer votre comportement d'utilisation, un cookie est stocké sur votre ordinateur. Le responsable de la collecte est : Original Wagner Pizza GmbH, In den Schemeln 2, 66620 Nonnweiler-Otzenhausen.

2. Quelles données sont collectées ?

Sont collectées des informations sur vos activités sur les sites exploités par les sociétés du groupe Original Wagner, par exemple votre comportement de navigation et les sous-pages consultées.

3. Opposition

Si vous ne souhaitez pas ou plus consentir à la collecte correspondante, vous pouvez vous y opposer et la désactiver via les liens concernés : page de désactivation de DoubleClick ; page de désactivation de la NAI (Network Advertising Initiative) ; lien de désactivation de Facebook ; lien de désactivation d'Amazon.

De manière générale, vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur en choisissant « ne pas accepter les cookies » dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également configurer le navigateur afin qu'il vous demande votre accord avant le dépôt d'un cookie. Les cookies déjà déposés peuvent être supprimés à tout moment.

Politique de confidentialité relative à l'utilisation de Google Analytics

Si vous avez donné votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a du RGPD (DSGVO) et au § 25, par. 1 TDDDG, Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC, est utilisé sur original-wagner.de. Le prestataire compétent dans l'UE est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

Étendue du traitement

Google Analytics utilise des cookies permettant d'analyser votre utilisation de nos sites. Les informations recueillies par les cookies concernant votre utilisation de ce site sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Nous utilisons la fonction User-ID, qui permet d'attribuer à une ou plusieurs sessions et aux activités qui s'y déroulent un identifiant unique et durable et d'analyser le comportement des utilisateurs sur différents appareils. Nous utilisons également Google Signals. Google Analytics collecte ainsi des informations supplémentaires sur les utilisateurs ayant activé les annonces personnalisées, notamment centres d'intérêt et données démographiques, et des annonces peuvent leur être diffusées dans le cadre de campagnes de remarketing multi-appareils.

Lors de votre visite du site, les données suivantes peuvent notamment être collectées :

- pages consultées et « parcours de clics »
- atteinte d'« objectifs du site » (conversions, par ex. inscriptions à une newsletter, téléchargements, achats)
- comportement d'utilisation (par ex. clics, durée de consultation, taux de rebond)
- localisation approximative (région)
- adresse IP
- informations techniques sur le navigateur et les terminaux utilisés (par ex. réglage de la langue, résolution de l'écran)
- fournisseur d'accès à internet
- URL de référence (site ou support publicitaire par lequel vous êtes arrivé sur ce site)

Finalités du traitement

Pour le compte de l'exploitant de ce site, Google utilise ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site et d'établir des rapports sur l'activité du site. Les rapports fournis par Google Analytics servent à analyser les performances de notre site et le succès de nos campagnes marketing.

Destinataires et transferts vers des pays tiers

Le destinataire des données est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, en qualité de sous-traitant. Nous avons conclu à cet effet un contrat de sous-traitance avec Google. Google LLC, établie en Californie, aux États-Unis, ainsi que, le cas échéant, les autorités américaines, peuvent accéder aux données stockées par Google.

Nous envisageons de transférer des données à caractère personnel vers des pays tiers situés en dehors de l'Espace économique européen, en particulier les États-Unis. Le transfert vers les États-Unis repose, conformément à l'art. 45, par. 1 du RGPD, sur la décision d'adéquation de la Commission européenne. Les entreprises américaines concernées et/ou leurs sous-traitants américains sont certifiés dans le cadre du EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF). Lorsqu'il n'existe pas de décision d'adéquation, nous avons convenu d'autres garanties appropriées au sens des art. 44 et suivants du RGPD, généralement les clauses contractuelles types de la Commission européenne conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 du 4 juin 2021. Une copie est disponible à l'adresse https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE.

Durée de conservation

Les données que nous envoyons et qui sont liées à des cookies sont automatiquement supprimées au bout de 26 mois. Les données dont la durée de conservation est arrivée à échéance sont supprimées automatiquement une fois par mois. Nous ne pouvons pas influencer la durée concrète de conservation des données traitées par Google ; elle est déterminée par Google Ireland Limited. Plus d'informations : https://policies.google.com/privacy.

Vous pouvez également empêcher Google de collecter et de traiter les données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site, y compris votre adresse IP, en refusant de consentir au dépôt du cookie ou en téléchargeant et installant le module complémentaire de navigateur permettant de désactiver Google Analytics. Vous pouvez également empêcher le stockage de cookies dans les paramètres de votre navigateur ; toutefois, le refus de tous les cookies peut limiter certaines fonctionnalités de ce site et d'autres sites.

Base juridique et possibilité de retrait

La base juridique de ce traitement est votre consentement, art. 6, par. 1, première phrase, point a du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir en ouvrant les « Paramètres des cookies » dans le pied de page de nos sites et en modifiant votre choix. Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et la protection des données chez Google sur https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/ et https://policies.google.com/?hl=de.

Politique de confidentialité relative à l'utilisation d'intelliAd

original-wagner.de utilise le service d'analyse web avec bid management d'intelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich. Afin d'adapter la conception du site aux besoins et de l'optimiser, des données d'utilisation anonymisées sont collectées et enregistrées sous forme agrégée, puis des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés. Le suivi intelliAd entraîne un stockage local de cookies. Conformément au § 15 de la version actuelle du Telemediengesetz allemand, vous avez, en tant que visiteur du site, le droit de vous opposer pour l'avenir à la conservation de vos données de visite collectées de manière anonymisée. Utilisez à cet effet la fonction d'opt-out d'intelliAd.

Politique de confidentialité relative à la publicité Facebook

Sur original-wagner.de, nous utilisons Custom Audiences et Website Custom Audiences de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »). Nous utilisons des outils de communication du réseau social Facebook, notamment Custom Audiences et Website Custom Audiences. En principe, une somme de contrôle non réversible et non directement personnelle (valeur de hachage) est générée à partir de vos données d'utilisation et peut être transmise à Facebook à des fins d'analyse et de marketing. Le cookie Facebook est utilisé pour Website Custom Audiences.
Vous trouverez de plus amples informations sur la finalité et l'étendue de la collecte, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Facebook ainsi que sur les possibilités de réglage visant à protéger votre vie privée dans les règles de confidentialité de Facebook, notamment sur www.facebook.com/ads/website_custom_audiences et www.facebook.com/privacy/explanation. Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de Facebook Custom Audiences et Website Custom Audiences, vous pouvez le faire au moyen de notre outil de paramétrage des cookies situé en bas de nos sites (pied de page).
Version : octobre 2026