Privacyverklaring voor consumenten en zakelijke partners

Voor ons spreekt het vanzelf dat wij verantwoord omgaan met persoonsgegevens die wij van u als consument of zakelijke partner ontvangen wanneer u onze websites gebruikt en zowel online als offline met ons communiceert. Wij nemen alle noodzakelijke maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en te allen tijde te voldoen aan de toepasselijke nationale en Europese voorschriften inzake gegevensbescherming.

Deze privacyvoorwaarden informeren u over de wijze waarop Original Wagner uw gegevens verwerkt. Zij omvatten zowel onze online als offline activiteiten voor gegevensverzameling, waaronder persoonsgegevens die wij via verschillende kanalen verzamelen, zoals websites, apps, sociale netwerken van derden, consumentenservice, verkooppunten, evenementen en zakelijke contacten. De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens in het kader van een website is de vennootschap die in het colofon/impressum van de betreffende website wordt genoemd.

Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming als volgt bereiken:

Herold Unternehmensberatung GmbH
De heer Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tel.: 0451/16085113
E-mail: datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Vragen en antwoorden

Klik op een vraag om het bijbehorende antwoord te bekijken.

Uit welke bronnen zijn de persoonsgegevens afkomstig die Original Wagner verzamelt?

Deze privacyvoorwaarden hebben betrekking op persoonsgegevens die wij van u of over u verzamelen via de hieronder beschreven methoden, uit de volgende bronnen:

- Deze website, met inbegrip van websites die wij onder onze eigen domeinnaam/URL beheren en minisites die wij op sociale netwerken van derden, zoals Facebook, beheren.
- Meldingsinstrument voor compliance-zorgen (SpeakUp): via een webformulier of telefoonnummer kunnen compliance-zorgen en overtredingen van de Duitse Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz worden gemeld.
- Mobiele websites/apps van Original Wagner: mobiele websites of toepassingen die door of voor Original Wagner worden beheerd, bijvoorbeeld smartphone-apps.
- E-mails, tekstberichten en andere elektronische berichten: elektronische interactie en communicatie tussen u en Original Wagner.
- Telefoon: wanneer u telefonisch contact met ons opneemt, verzamelen wij gegevens om uw verzoek te behandelen en u feedback te kunnen geven.
- Consumentenservice: communicatie met onze consumentenservice.

- Offline registratieformulieren: gedrukte of digitale registratie- en vergelijkbare formulieren die wij bijvoorbeeld per post, bij wedstrijden, acties of evenementen verzamelen.
- Interacties voor reclamedoeleinden: interacties met onze advertenties, bijvoorbeeld op websites van derden.
- Zakelijke relaties: uitvoering van contractuele relaties met onze klanten, partners en leveranciers.
- Gegevens uit andere bronnen: sociale netwerken van derden (bijv. Facebook), advertentienetwerken (bijv. Google), marktonderzoek (indien feedback niet is geanonimiseerd), reclamepartners van Original Wagner, openbare bronnen en gegevens die wij verkrijgen bij de overname van andere ondernemingen.

Welke gegevens verzamelt Original Wagner en hoe?

Afhankelijk van de wijze waarop u met Original Wagner communiceert (online, offline, telefonisch enz.) verzamelen wij verschillende soorten informatie:

- Persoonlijke contactgegevens: alle informatie die u ons verstrekt zodat wij contact met u kunnen opnemen, zoals naam, postadres, e-mailadres, gegevens uit een sociaal netwerk of telefoonnummer. Hieronder vallen ook contactgegevens van contactpersonen bij onze zakelijke partners.
- Demografische informatie en interesses: informatie over demografische of gedragskenmerken, zoals geboortedatum, leeftijd of leeftijdsgroep, geslacht, geografische locatie (bijv. postcode), favoriete producten, hobby's en interesses en informatie over huishouden of leefstijl.
- Computer-/mobielapparaatinformatie: informatie over het computersysteem of andere technische apparaten waarmee u onze websites of apps bezoekt, zoals IP-adres, besturingssysteem, type en versie van de internetbrowser en, bij mobiele toegang, apparaat-ID, advertentie-ID, geografische locatie en vergelijkbare mobiele gegevens.
- Informatie over websitegebruik/communicatie: wanneer u door onze websites of nieuwsbrieven navigeert en ermee interacteert, gebruiken wij geautomatiseerde technologieën om informatie over uw activiteiten te verzamelen, zoals aangeklikte links, bekeken pagina's of inhoud, kijktijd, responstijden, downloadfouten en verblijfsduur. Deze informatie wordt voor analyse- en reclamedoeleinden verzameld via onder meer cookies, web beacons en trackingtechnologieën van derden. U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van dergelijke technologieën; zie het gedeelte over cookies en trackingtechnologie.
- Marktonderzoek en klantfeedback: informatie die u vrijwillig met ons deelt over uw ervaringen met onze producten en diensten.
- Door consumenten gemaakte inhoud: inhoud die u maakt en ons via sociale netwerken van derden of door upload naar onze websites of apps verstrekt, zoals foto's, video's, persoonlijke verhalen en vergelijkbare media. Voor zover toegestaan kunnen wij dergelijke inhoud verzamelen en publiceren in verband met wedstrijden, promoties, communityfuncties en sociale netwerken.
- Informatie uit sociale netwerken van derden: informatie die u openbaar deelt of die u het sociale netwerk toestaat met ons te delen, zoals basisaccountgegevens, naam, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, woonplaats, profielfoto, gebruikers-ID en vriendenlijst. Wij kunnen dergelijke profielinformatie ontvangen wanneer u een Original Wagner-toepassing op een sociaal netwerk gebruikt, een social-networkingfunctie op een Original Wagner-website gebruikt of via een sociaal netwerk met ons communiceert. Voor meer informatie of om delen te beperken, raadpleegt u de privacy-instellingen en privacyverklaring van het betreffende sociale netwerk.
- Communicatie met de consumentenservice: telefoongesprekken kunnen, met inachtneming van wettelijke vereisten, worden opgenomen of beluisterd voor lokale operationele doeleinden, bijvoorbeeld kwaliteit of training. Betaalkaartgegevens worden daarbij niet geregistreerd. Waar wettelijk vereist wordt u aan het begin van het gesprek over de opname geïnformeerd. Wij verzamelen daarnaast de

gegevens uit het gesprek die nodig zijn om uw verzoek verder te behandelen en informatie die u via andere kanalen zoals e-mail, WhatsApp of LiveChat verstrekt.

- Gevoelige persoonsgegevens (bijzondere categorieën persoonsgegevens): gevoelige gegevens die u verstrekt, bijvoorbeeld zwangerschapsweek of allergieën, verwerken wij voor marketingdoeleinden uitsluitend met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Voor andere doeleinden baseren wij de verwerking, voor zover van toepassing, op het opsporen en voorkomen van criminaliteit (waaronder fraudepreventie) en op naleving van toepasselijk recht, bijvoorbeeld voor diversiteitsrapportage.
- Informatie uit SpeakUp: informatie die u via het meldingsinstrument verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend beschikbaar gesteld aan personen die deze informatie nodig hebben voor het onderzoek van de feiten en tot strikte geheimhouding zijn verplicht.

Hoe beschermt Original Wagner uw persoonsgegevens?

Original Wagner neemt alle noodzakelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en deze te beschermen. Alleen bevoegde medewerkers van de verantwoordelijke onderneming binnen Original Wagner hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Alle medewerkers zijn verplicht de privacyvoorwaarden van Original Wagner na te leven.

Ook bevoegde medewerkers van dienstverleners die namens de betreffende Original Wagner-onderneming gegevens verwerken, kunnen waar nodig toegang hebben. In dat geval sluit Original Wagner met de dienstverlener een verwerkersovereenkomst waarin de vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens worden gewaarborgd. Original Wagner beschikt bovendien over een veilige IT-omgeving en neemt passende maatregelen om onbevoegde toegang te voorkomen.

Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond gebruikt Original Wagner uw persoonsgegevens?

De volgende tabel beschrijft de verschillende doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, de rechtsgrondslagen en onze gerechtvaardigde belangen. Niet elk genoemd gebruik is voor iedere persoon relevant.

Waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken	**Onze rechtsgrondslagen**	**Onze gerechtvaardigde belangen**
Klantenservice/consumentenservice Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de ondersteuning van onze klanten en consumenten, waaronder het beantwoorden van uw vragen. Hiervoor zijn doorgaans bepaalde persoonlijke contactgegevens en informatie over de reden van uw vraag nodig (bijv. bestelstatus, technisch probleem, productvraag/-klacht, algemene vraag enz.).	Uitvoering van contractuele verplichtingen; wettelijke verplichtingen; onze gerechtvaardigde belangen	Verbetering en ontwikkeling van nieuwe producten en diensten; verhoging van de efficiëntie
Wedstrijden, marketing en andere reclame Met uw toestemming (voor zover vereist) gebruiken wij uw persoonsgegevens om u informatie over goederen of diensten te verstrekken, bijvoorbeeld marketingcommunicatie, campagnes of promoties. Dit kan, voor zover wettelijk toegestaan, per e-mail, advertentie, sms, telefoon of post gebeuren. Sommige campagnes en promoties worden op websites van derden en/of sociale netwerken uitgevoerd. Dit gebruik is vrijwillig; u kunt uw toestemming intrekken.	Uw toestemming (voor zover vereist); uitvoering van contractuele verplichtingen; onze gerechtvaardigde belangen	Vaststellen welke producten en diensten voor u interessant kunnen zijn en u daarover informeren; bepalen van consumententypen voor nieuwe producten of diensten

Waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrondslagen	Onze gerechtvaardigde belangen
Nadere informatie over het wijzigen van uw marketingvoorkeuren vindt u in het gedeelte over uw rechten. Voor wedstrijden en andere promoties gelden daarnaast de telkens gepubliceerde officiële regels of voorwaarden.		
Sociale netwerken van derden en personalisatie (offline en online) Wij gebruiken uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van functies van sociale netwerken van derden, zoals “Like”-functies, om u advertenties te tonen en met u op die netwerken te communiceren. Met uw toestemming (voor zover vereist) gebruiken wij persoonsgegevens ook om uw voorkeuren en gewoonten te analyseren, uw behoeften te voorspellen, uw ervaring op onze websites en apps te verbeteren en te personaliseren, inhoud voor uw apparaat te optimaliseren, gerichte advertenties en inhoud te tonen en interactieve functies mogelijk te maken. De verwerking voor personalisatie is vrijwillig en u kunt daartegen bezwaar maken.	Uw toestemming (voor zover vereist); onze gerechtvaardigde belangen	Vaststellen welke producten en diensten voor u interessant kunnen zijn en u daarover informeren; definiëren van consumententypen voor nieuwe producten of diensten
Orderverwerking en overige algemene doeleinden Wij gebruiken uw persoonsgegevens om bestellingen te verwerken en te leveren, u over de bestelstatus te informeren, adressen te corrigeren, identiteitscontroles en andere fraudedetectieactiviteiten uit te voeren. Daarnaast gebruiken wij persoonsgegevens overeenkomstig het toepasselijke recht voor algemene bedrijfsdoeleinden, zoals accountbeheer, intern onderzoek of marktonderzoek, het meten van de effectiviteit van reclamecampagnes en het beheer en de werking van onze communicatie-, IT- en beveiligingssystemen.	Uitvoering van contractuele verplichtingen; uw toestemming (voor zover vereist); wettelijke verplichtingen; onze gerechtvaardigde belangen	Verbetering en ontwikkeling van nieuwe producten en diensten; verhoging van de efficiëntie; bescherming van onze systemen, netwerken en medewerkers; naleving van wettelijke verplichtingen
Uitvoering van zakelijke relaties Wij gebruiken contactgegevens, doorgaans voor- en achternaam, van medewerkers (waaronder eigenaars en management) van zakelijke partners, klanten en leveranciers om bestaande of potentiële contractuele relaties tot stand te brengen en uit te voeren. Verdere gegevens hebben doorgaans betrekking op de ondernemingen waarmee wij samenwerken en niet op individuele medewerkers.	Onze gerechtvaardigde belangen	Uitvoering en voorbereiding van onze contractuele relaties; afwikkeling van contractuele relaties met zakelijke partners, klanten en leveranciers
Juridische redenen of fusie/overname; onderzoek naar compliance-overtredingen Als Original Wagner of haar activa door een andere onderneming worden overgenomen of daarmee fuseren, ook in het kader van insolventie, kunnen persoonsgegevens aan een rechtsopvolger worden verstrekt. Wij kunnen persoonsgegevens ook aan derden verstrekken	Wettelijke verplichtingen; onze gerechtvaardigde belangen	Naleving van wettelijke verplichtingen; bescherming van ons vermogen en personeel

Waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken	Onze rechtsgrondslagen	Onze gerechtvaardigde belangen
wanneer dit wettelijk verplicht is, in het kader van gerechtelijke procedures, op verzoek van bevoegde rechtshandhavingsinstanties of ter bescherming van onze rechten, privacy, veiligheid, eigendom of het publiek. Mogelijke compliance-overtredingen, in het bijzonder overtredingen van de Duitse Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, worden strikt vertrouwelijk onderzocht.		
AI-gestuurde beantwoording van telefonische oproepen Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt, kan uw oproep in eerste instantie worden beantwoord door een AI-gestuurde telefoonassistent. Deze verwerkt de informatie die u tijdens het gesprek verstrekt om uw verzoek vast te leggen en uw oproep door te verbinden met de bevoegde contactpersoon of afdeling. Daarbij kunnen met name uw contactgegevens, de informatie die u tijdens het gesprek verstrekt en gegevens over uw verzoek worden verwerkt. U kunt op elk moment tijdens het gesprek aangeven dat u de AI-gestuurde beantwoording niet wenst en worden doorverbonden met een van onze medewerkers om uw verzoek te behandelen.	Voor zover uw verzoek betrekking heeft op het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst: artikel 6, lid 1, onder b), AVG. In overige gevallen: artikel 6, lid 1, onder f), AVG.	Ons gerechtvaardigde belang is een efficiënte ontvangst, toewijzing en behandeling van binnenkomende verzoeken.
Opname van telefoongesprekken Als een opname van een telefoongesprek is voorzien, vindt deze uitsluitend plaats nadat u vooraf toestemming hebt gegeven. Vóór het begin van de opname wordt u geïnformeerd over de opname en het doel ervan. U kunt uw toestemming op elk moment met werking voor de toekomst intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden. Het weigeren of intrekken van uw toestemming heeft geen nadelige gevolgen voor de behandeling van uw verzoek. De opnamen worden uitsluitend gebruikt om uw verzoek te behandelen en de gesprekskwaliteit te verbeteren. Ze worden uiterlijk na zes maanden verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten of andere redenen een langere bewaring noodzakelijk maken.	Uw toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a), AVG.	

Aan wie maakt Original Wagner uw persoonsgegevens bekend en waarom?

Original Wagner stelt uw persoonsgegevens nooit ter beschikking aan andere ondernemingen die deze voor directmarketingdoeleinden willen gebruiken, tenzij u ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. In strikt beperkte mate kunnen gegevens aan de volgende ontvangers worden verstrekt:

- Dienstverleners die ons ondersteunen bij bijvoorbeeld websitebeheer, order- en betalingsverwerking, fraudedetectie, identiteitscontrole, marktonderzoek, promoties, gegevensanalyse, advertentie-aansturing en AI-gestuurde beantwoording van telefonische oproepen. Zij zijn contractueel verplicht passende beveiligingsmaatregelen te nemen, vertrouwelijkheid te waarborgen en uitsluitend op uitdrukkelijke instructie van Original Wagner te verwerken. Voor zover wettelijk vereist kunt u een lijst van dergelijke dienstverleners ontvangen.
- Meta Ireland Limited (“Meta”) ontvangt gegevens die via Meta-producten zoals de Like-knop, Share-knop, Facebook Connect, cookies of andere technologieën (met name pixels) worden verzameld. Daarbij worden met name informatie over bezoeken aan onze websites en Facebook-pagina’s, interacties en het gebruik van genoemde Meta-producten verzameld. Dit helpt ons de effectiviteit van reclame te meten en relevantere reclame te tonen. Original Wagner en Meta zijn voor deze verwerking gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Voor de uitoefening van rechten met betrekking tot Meta-verwerking dient u zich tot Meta te wenden. Nadere informatie staat in het gegevensbeleid van Meta.
- Kredietinformatiebureaus/incassobureaus, voor zover wettelijk toegestaan, voor kredietwaardigheidscontroles (met name bij bestellingen op rekening) of de inning van openstaande facturen.
- Overheidsinstanties wanneer wij op grond van toepasselijk recht verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Welke rechten hebt u?

U hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, bezwaar tegen de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. U hebt daarnaast het recht een eerder gegeven toestemming voor de toekomst in te trekken.

Om deze rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen via: Info@origina-wagner.de. Bij elke marketingmail wordt bovendien de mogelijkheid geboden u voor de betreffende dienst af te melden en daarmee uw toestemming in te trekken.

U hebt tevens het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen het gebruik van relevante persoonsgegevens door ons of namens ons, en het recht bezwaar te maken tegen verwerking voor directmarketingdoeleinden. Telefonische informatie of afhandeling is wegens het ontbreken van een eenduidige identificatie helaas niet mogelijk. U hebt bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Herold Unternehmensberatung GmbH
De heer Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tel.: 0451/16085113
E-mail: datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Naar welke landen worden uw persoonsgegevens doorgegeven en waarom?

Uw persoonsgegevens kunnen naar andere landen worden doorgegeven wanneer een dienstverlener van Original Wagner in het buitenland is gevestigd. In dat geval wordt met de dienstverlener een verwerkersovereenkomst gesloten die waarborgt dat een gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming en gegevensbeveiliging wordt geboden. De dienstverlener wordt onder meer verplicht uitsluitend op instructie van Original Wagner te handelen en voortdurend passende technische maatregelen te treffen.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EU en de EER worden verwerkt, waarborgt Original Wagner een passend beschermingsniveau door middel van de door de EU vastgestelde standaardcontractbepalingen, tenzij voor het betreffende land een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt. Een kopie van de betreffende overeenkomst kan worden opgevraagd bij de functionaris voor gegevensbescherming via datenschutz@hub24.de.

Cookies, logbestanden en web beacons ('trackingtechnologie') – hoe en waarom gebruikt Original Wagner deze?

Onze Original Wagner-website gebruikt cookies en andere trackingtechnologieën overeenkomstig deze privacyverklaring. Als u niet instemt met dit gebruik, wijzig dan onmiddellijk de instellingen van uw browser of gebruik onze websites niet. Wanneer u met een mobiel apparaat verbinding maakt met internet, raadpleeg dan ook de privacyvoorwaarden van de specifieke app die u gebruikt.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een bezochte website op uw computer worden opgeslagen. Zij worden veel gebruikt om websites te laten functioneren, efficiënter te maken of informatie aan de exploitant te verstrekken. Wij gebruiken cookies om het gebruik en de functionaliteit van onze websites te verbeteren, beter te begrijpen hoe bezoekers onze websites en diensten gebruiken, onze websites aan uw persoonlijke behoeften aan te passen, de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren, feedback over klanttevredenheid te verkrijgen en elders op internet met u te communiceren.

- Sessiecookies: tijdelijke cookies die worden verwijderd wanneer u uw browser sluit. Bij een volgend bezoek behandelt de website u als een nieuwe gebruiker.
- Permanente cookies: cookies die in uw browser blijven totdat u ze handmatig verwijdert of totdat de browser ze verwijdert na het verstrijken van de ingestelde termijn. Zij herkennen u als terugkerende bezoeker.
- Noodzakelijke cookies: cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de functionaliteit van de website en waarmee u kunt navigeren en functies kunt gebruiken.
- Cookies die ons informatie verstrekken (“first-party cookies”): cookies die in onze websites zijn geïntegreerd en alleen door onze websites kunnen worden gelezen.
- Cookies in advertenties op websites van andere ondernemingen (“third-party cookies”): wij kunnen informatie ontvangen wanneer u op een advertentie klikt of ermee interacteert. Original Wagner gebruikt deze informatie om advertenties te tonen die relevanter zijn op basis van eerder online gedrag.
- Cookies die informatie aan andere ondernemingen verstrekken: cookies van partnerbedrijven, bijvoorbeeld Facebook, die op onze websites worden geplaatst. Zij kunnen de verzamelde gegevens gebruiken om op andere websites op basis van uw gebruik van deze website reclame te tonen. Wanneer u bijvoorbeeld een Facebook-pictogram gebruikt, kan Facebook informatie over een “Share” of “Like” verwerken.
- Logbestanden: wij verzamelen automatisch gegenereerde informatie over activiteiten op de website om fouten op te lossen, prestaties te verbeteren en de beveiliging te waarborgen.
- Web beacons (“web bugs”): kleine codereeksen die een grafisch element op een website of in een e-mail leveren en informatie terugsturen, zoals IP-adres en reacties op een e-mailcampagne (bijv. openen of aanklikken). Wij gebruiken deze informatie onder meer voor rapportages over navigatiegedrag en bezoekersaantallen. U kunt web beacons niet afzonderlijk uitschakelen, maar u kunt de bijbehorende cookie weigeren.
- IP-adressen: nummers waarmee computers in een netwerk uw computer herkennen wanneer u verbinding maakt met internet. Wij slaan IP-adressen op voor technische foutopsporing, websitebeveiliging, analyse van het websitegebruik en verbetering van de inhoud.

Original Wagner heeft zich vrijwillig onderworpen aan de zelfregulering van de Duitse Datenschutzrat Online-Werbung (DDOW). Zorg ervoor dat uw computerinstellingen weerspiegelen of u cookies wilt accepteren. U kunt uw browser zo instellen dat u vooraf wordt gewaarschuwd of dat cookies worden geweigerd. Veel delen van de website kunnen zonder cookies worden gebruikt. Als u verschillende computers of locaties gebruikt, moet u de voorkeuren in elke browser afzonderlijk instellen.

- Op veel websites gebruiken wij de cookie-toestemmingstool van Crownpeak Technology Inc. Hiermee ziet u welke cookies voor welk doel worden gebruikt en kunt u deze accepteren of weigeren. Als u uw browsergeschiedenis verwijdert, kunnen uw instellingen worden gereset.
- Onze website gebruikt Google Analytics als webtrackingtool; nadere informatie vindt u in het betreffende gedeelte hieronder.
- Sommige websites gebruiken communicatietools van Facebook Custom Audiences en Website Custom Audiences; nadere informatie vindt u in het betreffende gedeelte hieronder.

E-marketing – wat is spam en wat is het standpunt van Original Wagner?

Spam betekent dat u zonder toestemming ongewenste e-mails met reclame- of marketingmateriaal ontvangt. Het versturen van dergelijke e-mails zonder toestemming is in veel landen onwettig. Original Wagner verstuurt GEEN spam. Original Wagner gebruikt een anti-spamtool om medewerkers te beschermen en gebruikt uw persoonsgegevens, waaronder uw e-mailadres, niet voor direct marketing tenzij u UITDRUKKELIJK toestemming hebt gegeven (opt-in). Original Wagner verstrekt uw gegevens evenmin aan andere ondernemingen die deze voor spam zouden kunnen gebruiken. Als u meent spam van Original Wagner te hebben ontvangen, neem dan contact op via info@original-wagner.de.

U kunt tevens contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Herold Unternehmensberatung GmbH
De heer Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tel.: 0451/16085113
E-mail: datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Hoe lang bewaart Original Wagner uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dit nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen of om aan wettelijke verplichtingen, zoals bewaarplichten, te voldoen. Dit kan bijvoorbeeld duren totdat wij uw vraag hebben beantwoord, een wedstrijd is afgelopen of een zakelijke relatie is beëindigd en verdere opslag van contactgegevens niet langer nodig is, tenzij wettelijke archiveringsverplichtingen anders bepalen. Wanneer u toestemming hebt gegeven voor opslag voor marketingdoeleinden, bewaren wij de gegevens zolang Original Wagner marketingactiviteiten uitvoert of totdat u uw toestemming intrekt. Toestemming voor reclame kunt u te allen tijde voor de toekomst intrekken.

Wat is het standpunt van Original Wagner ten aanzien van kinderen?

Wij verzamelen of bewaren niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 18 jaar. Als wij vaststellen dat wij onbedoeld gegevens van een kind jonger dan 18 jaar hebben verzameld, verwijderen wij deze onverwijld uit onze systemen. Original Wagner kan gegevens van kinderen jonger dan 18 jaar rechtstreeks van ouders of wettelijke vertegenwoordigers en met hun uitdrukkelijke toestemming verzamelen en bewaren. Ook voor specifieke marketingcommunicatiedoeleinden verzamelen en bewaren wij niet bewust gegevens van kinderen onder 18 jaar.

Links naar websites van andere ondernemingen
Original Wagner bevat links naar andere websites om u toegang te geven tot gerelateerde en interessante informatie. Deze websites vallen niet onder onze controle of deze privacyvoorwaarden. Wanneer u een externe website bezoekt, kan de exploitant daarvan persoonsgegevens verzamelen. Controleer de privacyvoorwaarden van die websites voordat u persoonsgegevens verstrekt. Original Wagner probeert waar mogelijk te waarborgen dat gekoppelde websites passende beschermingsmaatregelen hanteren, maar kan juridisch noch anderszins verantwoordelijkheid nemen voor activiteiten van andere ondernemingen.

Kan Original Wagner deze privacyvoorwaarden wijzigen?
Original Wagner houdt deze privacyvoorwaarden actueel. Het document wordt aangepast aan wijzigingen in de gegevensverwerking van Original Wagner en, waar van toepassing, aan veranderingen in de wetgeving. Wij verzoeken u daarom regelmatig te controleren of er wijzigingen zijn.

Contact bij verdere vragen over persoonsgegevens
Per e-mail: info@original-wagner.de
Tel.: +49 6873665-0

Onze functionaris voor gegevensbescherming:

Herold Unternehmensberatung GmbH
De heer Philipp Herold
Hafenstraße 1a
23568 Lübeck
Tel.: 0451/16085113
E-mail: datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Juridische definities
- Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op u als natuurlijke persoon en waarmee u direct of indirect kunt worden geïdentificeerd. Op websites is dit doorgaans ten minste uw e-mailadres.
- Verwerking van persoonsgegevens betekent elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals verzamelen, opslaan, wijzigen, doorgeven, blokkeren en verwijderen.
- Verwerkingsverantwoordelijke is de onderneming waaraan de gebruiker zijn gegevens verstrekt, dat wil zeggen de Original Wagner-onderneming die de betreffende website beheert en persoonsgegevens verzamelt. De betreffende onderneming wordt in het colofon/impressum van de website genoemd.

Privacyverklaring voor op gebruik gebaseerde online reclame
Op de volgende website bieden wij op gebruik gebaseerde online reclame aan: original-wagner.de

1. Informatie over op gebruik gebaseerde online reclame/retargeting
De hierboven genoemde internetdienst respectievelijk de website vanwaar u hierheen bent gelinkt, verzamelt en verwerkt uw gebruiksgedrag. Hierdoor ontvangt u op websites van Facebook, Amazon, YouTube, binnen het Google Display- en partnernetwerk of bij een Google-zoekopdracht advertenties die beter aansluiten op uw interesses en wordt minder willekeurige reclame getoond. Om uw gebruiksgedrag vast te leggen wordt een cookie op uw computer opgeslagen. Verantwoordelijk voor de

gegevensverzameling is: Original Wagner Pizza GmbH, In den Schemeln 2, 66620 Nonnweiler-Otzenhausen.

2. Welke gegevens worden verzameld?
Er worden gegevens verzameld over uw activiteiten op de websites die door ondernemingen van de Original Wagner-groep worden beheerd, bijvoorbeeld surfgedrag en bezochte subpagina's.

3. Bezwaar
Als u niet (langer) instemt met de betreffende gegevensverzameling, kunt u via de betreffende links bezwaar maken en de gegevensverzameling deactiveren: deactiveringspagina voor DoubleClick; deactiveringspagina van de NAI (Network Advertising Initiative); deactiveringslink voor Facebook; deactiveringslink voor Amazon.

In het algemeen kunt u voorkomen dat cookies op uw harde schijf worden opgeslagen door in uw browserinstellingen "geen cookies accepteren" te kiezen. U kunt de browser ook zo instellen dat deze vooraf om toestemming vraagt. Reeds geplaatste cookies kunt u op elk moment verwijderen.

Privacyverklaring voor het gebruik van Google Analytics
Voor zover u toestemming hebt gegeven overeenkomstig art. 6 lid 1 onder a AVG (DSGVO) en § 25 lid 1 TDDDG, wordt op original-wagner.de Google Analytics gebruikt, een webanalysedienst van Google LLC. De bevoegde dienstverlener in de EU is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google").

Omvang van de verwerking
Google Analytics gebruikt cookies waarmee uw gebruik van onze websites kan worden geanalyseerd. De via cookies verzamelde informatie over uw gebruik van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de Verenigde Staten verzonden en daar opgeslagen. Wij gebruiken de User-ID-functie, waarmee wij aan één of meer sessies en activiteiten daarbinnen een unieke, permanente ID kunnen toewijzen en gebruikersgedrag apparaatoverschrijdend kunnen analyseren. Wij gebruiken ook Google Signals. Hiermee worden in Google Analytics aanvullende gegevens verzameld over gebruikers die gepersonaliseerde advertenties hebben geactiveerd, zoals interesses en demografische gegevens, en kunnen advertenties in apparaatoverschrijdende remarketingcampagnes worden getoond.

Tijdens uw bezoek aan de website kunnen onder meer de volgende gegevens worden verzameld:

- door u opgevraagde pagina's en uw "klikpad"
- bereiken van "websitedoelen" (conversies, bijv. nieuwsbriefinschrijvingen, downloads, aankopen)
- gebruikersgedrag (bijv. klikken, verblijfsduur, bouncepercentages)
- uw geschatte locatie (regio)
- uw IP-adres
- technische informatie over browser en eindapparaten (bijv. taalinstelling, schermresolutie)
- uw internetprovider
- de referrer-URL (via welke website of welk advertentiemiddel u op deze website bent gekomen)

Doeleinden van de verwerking
In opdracht van de exploitant van deze website gebruikt Google deze informatie om uw gebruik van de website te evalueren en rapporten over websiteactiviteiten samen te stellen. De door Google Analytics

verstrekte rapporten dienen voor de analyse van de prestaties van onze website en het succes van marketingcampagnes.

Ontvangers en doorgifte aan derde landen

Ontvanger van de gegevens is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, als verwerker. Hiervoor hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Google LLC, gevestigd in Californië, VS, en eventueel Amerikaanse autoriteiten kunnen toegang krijgen tot bij Google opgeslagen gegevens.

Wij zijn voornemens persoonsgegevens door te geven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte, in het bijzonder de Verenigde Staten. Doorgifte naar de VS vindt plaats op grond van art. 45 lid 1 AVG op basis van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. De betrokken Amerikaanse ondernemingen en/of Amerikaanse subverwerkers zijn gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF). Waar geen adequaatheidsbesluit bestaat, hebben wij andere passende waarborgen overeenkomstig art. 44 e.v. AVG overeengekomen, doorgaans de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie overeenkomstig Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van 4 juni 2021. Een kopie is beschikbaar via https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE.

Bewaartermijn

De door ons verzonden en aan cookies gekoppelde gegevens worden na 26 maanden automatisch verwijderd. Gegevens waarvan de bewaartermijn is verstreken worden eenmaal per maand automatisch verwijderd. De concrete bewaartermijn van de door Google verwerkte gegevens kunnen wij niet beïnvloeden; deze wordt bepaald door Google Ireland Limited. Meer informatie: https://policies.google.com/privacy.

U kunt voorkomen dat de door de cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens, waaronder uw IP-adres, door Google worden verzameld en verwerkt door geen toestemming te geven voor het plaatsen van de cookie of door de browser-add-on voor het uitschakelen van Google Analytics te downloaden en te installeren. U kunt cookies ook via uw browserinstellingen blokkeren; het weigeren van alle cookies kan echter de functionaliteit van deze en andere websites beperken.

Rechtsgrond en mogelijkheid tot intrekking

De rechtsgrond voor deze verwerking is uw toestemming, art. 6 lid 1 zin 1 onder a AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken door de “Cookie-instellingen” in de footer van onze websites te openen en uw keuze te wijzigen. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en gegevensbescherming bij Google vindt u op https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/ en https://policies.google.com/?hl=de.

Privacyverklaring voor het gebruik van intelliAd

original-wagner.de gebruikt de webanalysedienst met bid-management van intelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Voor een op de behoefte afgestemde vormgeving en optimalisatie van de website worden geanonimiseerde gebruiksgegevens verzameld en geaggregeerd opgeslagen en worden op basis daarvan gebruiksprofielen met pseudoniemen opgesteld. Bij intelliAd-tracking worden cookies lokaal opgeslagen. Volgens § 15 van de huidige versie van het Duitse Telemediengesetz hebt u als websitebezoeker het recht bezwaar te maken tegen de toekomstige opslag van uw (geanonimiseerd verzamelde) bezoekgegevens. Gebruik hiervoor de intelliAd opt-outfunctie.

Privacyverklaring voor het gebruik van Facebook-reclame

Op original-wagner.de gebruiken wij Custom Audiences en Website Custom Audiences van Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (“Facebook”). Wij gebruiken communicatietools van het sociale netwerk Facebook, in het bijzonder Custom Audiences en Website Custom Audiences. In beginsel wordt uit uw gebruiksgegevens een niet-omkeerbare, niet-persoonsgebonden controlesom (hashwaarde) gegenereerd die voor analyse- en marketingdoeleinden aan Facebook kan worden doorgegeven. Voor Website Custom Audiences wordt de Facebook-cookie gebruikt.

Meer informatie over doel en omvang van de gegevensverzameling, verdere verwerking en gebruik door Facebook en uw mogelijkheden om uw privacy te beschermen vindt u in de privacyrichtlijnen van Facebook, onder meer op www.facebook.com/ads/website_custom_audiences en www.facebook.com/privacy/explanation. Als u bezwaar wilt maken tegen het gebruik van Facebook Custom Audiences en Website Custom Audiences, kunt u dit doen via onze cookie-instellingstool onderaan de websites (footer).

Versie: oktober 2026