

Politique de confidentialité pour les consommateurs et les partenaires commerciaux

Il va de soi que nous traitons de manière responsable les données personnelles que vous nous transmettez en tant que consommateur ou partenaire commercial lorsque vous utilisez nos sites web et que vous communiquez avec nous en ligne et hors ligne. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles et respecter à tout moment les réglementations nationales et européennes applicables en matière de protection des données.

La présente politique de confidentialité fournit des informations sur la manière dont Original Wagner traite vos données. Elle couvre nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les données personnelles que nous collectons par le biais de nos différents canaux tels que les sites Web, les applis, les réseaux sociaux tiers, les services aux consommateurs, les points de vente, les événements et les contacts commerciaux. Le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre d'un site web est la société nommée dans les mentions légales du site web concerné.

Voici comment contacter notre responsable de la protection des données :

Par e-mail : Datenschutz-ND@de.nestle.com

Par courrier : Datenschutzbeauftragter, Lyoner Straße 23, 60528 Frankfurt am Main

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez nous contacter comme suit :

- Par Internet : Service consommateurs Nestlé
- Par e-mail : verbraucherservice@de.nestle.com
- Par courrier : Service consommateurs Nestlé, 60523 Frankfurt am Main

Questions et réponses

Cliquez sur une question et vous recevrez la réponse correspondante.

Quelles sont les sources des données personnelles collectées par Original Wagner ?

La présente politique de confidentialité s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous ou à votre sujet en utilisant les méthodes décrites ci-dessous (voir question 2) à partir des sources suivantes :

Ce site web, y compris les pages web exploitées sous notre propre domaine/URL, et les mini-pages exploitées sur des réseaux sociaux tiers tels que Facebook.

Outil de signalement des problèmes de conformité (SpeakUp) : Cet outil permet, via un formulaire web ou un numéro de téléphone, de signaler les préoccupations en matière de conformité et les violations de la loi sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement.

Sites/applications mobiles d'Original Wagner : sites mobiles ou applications exploités par ou pour Original Wagner, comme par exemple les applications pour smartphones. E-mails, messages textuels ou autres messages électroniques : Interaction et communication électroniques entre vous et Original Wagner.

Téléphone : si vous nous contactez par téléphone, nous collectons des données afin de pouvoir traiter votre demande et vous donner un feed-back.

Service consommateurs : communication avec notre service consommateurs.

Formulaires d'inscription hors ligne : Formulaires d'inscription imprimés ou numériques et autres formulaires similaires que nous collectons par exemple par courrier, lors de concours et autres actions ou événements.

Interaction à des fins publicitaires : Interactions avec nos publicités (par exemple, si vous interagissez avec l'une de nos publicités sur un site tiers, nous pouvons recevoir des informations sur ces interactions).

Relations d'affaires : Exécution de la relation contractuelle avec nos clients, partenaires et fournisseurs.

Données provenant d'autres sources : Réseaux sociaux de tiers (par ex. Facebook), réseaux publicitaires (par ex. Google), études de marché (si le feedback n'est pas rendu anonyme), partenaires publicitaires originaux de Wagner, sources publiques et données que nous obtenons via l'acquisition d'autres entreprises.

Quelles données Original Wagner saisit-il et comment Original Wagner les saisit-il ?

En fonction de la manière dont vous interagissez avec Original Wagner (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous collectons différents types d'informations à votre sujet, comme indiqué ci-dessous.

Informations de contact personnelles : Il s'agit de toutes les informations que vous nous fournissez pour que nous puissions vous contacter, comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, vos données de réseau social ou votre numéro de téléphone. Elles comprennent également les coordonnées des personnes de contact de nos partenaires commerciaux.

Informations démographiques & intérêts : Toutes les informations qui décrivent vos caractéristiques démographiques ou comportementales. Par exemple, votre date de naissance, votre âge ou votre tranche d'âge, votre sexe, votre localisation géographique (par exemple, votre code postal), vos produits préférés, vos hobbies et vos centres

d'intérêt, ainsi que des informations sur votre foyer ou votre style de vie.

Informations relatives à l'ordinateur/appareil mobile : toutes les informations relatives au système informatique ou à d'autres appareils techniques que vous utilisez pour accéder à l'une de nos pages Web ou applications, telles que l'adresse de protocole Internet (adresse IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou votre appareil à Internet, le type de système d'exploitation et le type et la version du navigateur Internet. Si vous accédez à un site Web ou à une application d'Original Wagner par le biais d'un appareil mobile, comme un smartphone, les informations collectées contiennent également l'identifiant unique de l'appareil de votre téléphone, l'identifiant publicitaire, la localisation géologique et d'autres données similaires du téléphone mobile.

Informations sur l'utilisation des sites web/communications : lorsque vous naviguez et interagissez avec nos sites web ou nos newsletters, nous utilisons des technologies de collecte automatique de données pour recueillir certaines informations sur vos activités. Il s'agit notamment d'informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous consultez et pendant combien de temps, ainsi que d'autres informations et statistiques similaires sur vos interactions, telles que les temps de réponse du contenu, les erreurs de téléchargement et le temps passé sur certaines pages. Ces informations sont collectées à des fins d'analyse et de publicité à l'aide de technologies automatisées, telles que les cookies et les pixels invisibles, et sont également recueillies par l'utilisation de technologies de suivi par des tiers. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de telles technologies, pour plus de détails, voir la question 'Cookies (Tracking Technology) - Comment et pourquoi sont-ils utilisés par Original Wagner ?

Études de marché & feedback des clients : toutes les informations que vous nous fournissez volontairement sur votre expérience d'utilisation de nos produits et services.

Contenu créé par le consommateur : Tout contenu que vous créez et que vous nous fournissez ensuite sur des réseaux sociaux tiers ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites web ou applications, y compris l'utilisation d'applications de réseaux sociaux tiers, telles que Facebook. Les exemples incluent des photos, des vidéos, des histoires personnelles ou d'autres médias ou contenus similaires. Lorsque cela est autorisé, nous collectons et publions des contenus créés par le consommateur dans le cadre d'une variété d'activités, y compris des concours et autres promotions, des fonctions communautaires de sites web et de réseaux sociaux tiers.

Informations provenant de réseaux sociaux tiers : toutes les informations que vous partagez publiquement sur un réseau social tiers ou sur votre profil sur un réseau social tiers (par exemple Facebook) et que vous autorisez le réseau social tiers à partager avec nous. Les exemples incluent les informations de base de votre compte (par exemple, votre nom, votre adresse e-mail, votre sexe, votre date de naissance, votre lieu de résidence actuel, votre photo de profil, votre ID utilisateur, votre liste d'amis, etc.) et toute autre information ou activité supplémentaire que vous autorisez le réseau social tiers à divulguer. Nous recevons vos informations de profil à partir des réseaux sociaux de tiers (ou des parties de ceux-ci) chaque fois que vous téléchargez ou interagissez avec une application Internet d'Original Wagner sur un réseau social tel que Facebook, chaque fois que vous utilisez une fonction de réseau social intégrée à un site Internet d'Original Wagner (telle que Facebook Connect) ou chaque fois que vous interagissez avec nous par le biais d'un réseau social tiers. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont vos informations sont obtenues à partir d'un réseau social d'Original Wagner, ou si vous ne souhaitez pas que de telles informations soient transmises, veuillez consulter le site Internet du réseau social tiers concerné.

Communication avec le service consommateurs : les communications téléphoniques

avec le service consommateurs peuvent être enregistrées ou écoutées, dans le respect des exigences légales en la matière, afin de répondre aux besoins opérationnels locaux (par exemple à des fins de qualité ou de formation). Les données relatives aux cartes de paiement ne sont pas collectées ici. Si la loi l'exige, vous serez informé d'un tel enregistrement au début de votre conversation. En outre, nous collectons les données de l'entretien téléphonique qui sont nécessaires pour le traitement ultérieur de votre demande. En outre, nous collectons toutes les informations que vous fournissez au service consommateurs par le biais d'autres canaux, tels que les e-mails, WhatsApp ou LiveChat, afin de pouvoir effectuer la communication que vous avez demandée.

Données personnelles sensibles (catégories particulières de données à caractère personnel) : Nous traitons les données personnelles sensibles que vous nous fournissez (par exemple, le nombre de semaines de grossesse, les allergies) à des fins de marketing uniquement avec votre consentement explicite préalable. Si nous traitons vos données personnelles sensibles à d'autres fins, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes : (i) détection et prévention de la criminalité (y compris la prévention de la fraude) ; et (ii) respect de la législation en vigueur (par exemple pour respecter nos rapports sur la diversité).

Informations provenant de l'outil de signalement des préoccupations en matière de conformité (SpeakUp) : Les informations que vous nous fournissez à ce sujet seront traitées de manière strictement confidentielle et ne seront mises à la disposition que des personnes nécessaires à l'investigation de la situation, et qui ont été tenues à une obligation de confidentialité stricte.

Comment Original Wagner protège-t-il vos données personnelles ?

Original Wagner prend toutes les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité de vos données personnelles et les protéger. Seuls les collaborateurs autorisés de l'entreprise responsable au sein d'Original Wagner ont accès à vos données personnelles. Tous les collaborateurs d'Original Wagner se sont engagés à respecter les conditions de protection des données d'Original Wagner.

Le cas échéant, les collaborateurs autorisés de nos prestataires de services, qui traitent les données pour le compte de l'entreprise correspondante d'Original Wagner, ont en outre accès à ces données. Dans ce cas, Original Wagner a conclu avec le prestataire de services ce que l'on appelle un 'contrat de traitement des commandes', par lequel le prestataire de services s'est porté garant de la préservation de la confidentialité et de la protection des données personnelles.

En outre, pour protéger vos données personnelles, Original Wagner dispose d'un environnement informatique sécurisé et prend les mesures adéquates pour empêcher tout accès non autorisé.

À quelles fins et sur quelle base juridique Original Wagner utilise-t-il vos données personnelles ?

Les sections suivantes décrivent les différentes finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles, ainsi que les différents types de données personnelles collectées pour chaque finalité. Veuillez noter que toutes les utilisations énumérées ci-dessous ne sont pas pertinentes pour chaque individu.

Comment utilisons-nous les données personnelles ?	Nos bases juridiques	Nos intérêts légitimes
<p>Service clientèle/consommateurs. Nous utilisons vos données personnelles à des fins d'assistance à nos clients et consommateurs, y compris pour répondre à vos demandes. Cela nécessite généralement l'utilisation de certaines informations de contact personnelles et d'informations sur le motif de votre demande (par exemple, statut de la commande, problème technique, question/plainte sur un produit, question générale, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des obligations contractuelles ▪ Obligations légales ▪ Nos intérêts légitimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration et développement de nouveaux produits et services ▪ Augmentation de l'efficacité
<p>Concours, marketing et autres publicités. Nous utilisons vos données personnelles avec votre consentement (lorsque nécessaire) pour vous fournir des informations sur des biens ou services (par exemple, communications marketing, campagnes ou promotions). Cela peut se faire par e-mail, annonces, SMS, appels téléphoniques et envois postaux, dans la mesure permise par la loi. Certaines de nos campagnes et promotions sont menées sur des sites web de tiers et/ou sur des réseaux sociaux. L'utilisation de vos données personnelles à ces fins est volontaire, ce qui signifie que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Des informations détaillées sur la manière dont vous pouvez modifier vos préférences en matière de communication marketing se trouvent sous la question 'Comment pouvez-vous vous renseigner, examiner, modifier, bloquer ou supprimer vos données personnelles soumises, et quels autres droits avez-vous</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ Exécution d'obligations contractuelles ▪ Nos intérêts légitimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déterminer lesquels de nos produits et services sont susceptibles de vous intéresser et vous fournir des informations à ce sujet. ▪ Identifier les types de consommateurs pour les nouveaux produits ou services.

<p>?. Pour plus d'informations sur nos concours et autres promotions, veuillez vous référer aux règles officielles ou aux détails publiés lors de chaque concours/promotion.</p>		
<p>Réseaux sociaux de tiers. Nous utilisons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctions de réseaux sociaux de tiers, telles que les fonctions 'J'aime', pour vous fournir des publicités et vous contacter sur des réseaux sociaux de tiers. Vous pouvez en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctions, sur les données de profil que nous recevons à votre sujet et sur la manière dont vous pouvez vous désinscrire en lisant la déclaration de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés. Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des communications personnalisées sur la base de vos intérêts et de vos interactions avec nos produits et services, y compris via les médias sociaux.</p> <p>Personnalisation (hors ligne et en ligne). Avec votre consentement (si nécessaire), nous utilisons vos données personnelles (i) pour analyser vos préférences et vos habitudes, (ii) pour anticiper vos besoins sur la base de notre analyse de votre profil, (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites web et nos applications, (iv) pour nous assurer que le contenu de nos sites web/applications est optimisé pour vous et votre ordinateur ou votre appareil, (v) pour vous fournir des publicités et des contenus ciblés, et (vi) pour vous permettre de participer à des fonctions interactives si vous le choisissez. Nous enregistrons par exemple votre ID de connexion/adresse e-mail ou votre nom d'écran afin que vous puissiez vous connecter rapidement lors de votre prochaine visite sur notre site ou que vous puissiez retrouver facilement les articles que vous avez précédemment ajoutés à votre panier. Sur la base de ce type d'informations et avec votre accord (si nécessaire), nous vous</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ Nos intérêts légitimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Découvrir lesquels de nos produits et services sont susceptibles de vous intéresser et vous en informer. ▪ Définition des types de consommateurs pour les nouveaux produits ou services

<p>montrons également des contenus Original Wagner spéciaux ou des promotions adaptées à vos intérêts. L'utilisation de vos données personnelles est facultative, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à cette fin. Vous trouverez des informations détaillées sur la manière dont vous pouvez vous opposer au traitement à la question "Comment pouvez-vous vous informer sur les données personnelles que vous avez transmises, les vérifier, les modifier, les bloquer ou les supprimer et quels sont vos autres droits ?".</p>		
<p>Traitement des commandes. Nous utilisons vos données personnelles pour traiter et livrer vos commandes, vous informer de l'état de vos commandes, corriger les adresses et effectuer des vérifications d'identité et d'autres activités de détection des fraudes. Cela implique l'utilisation de certaines données personnelles et informations de paiement.</p> <p>Autres finalités générales (par exemple, études internes ou de marché, analyses, sécurité). Nous utilisons vos données personnelles conformément à la législation en vigueur à d'autres fins commerciales générales, telles que la gestion de votre compte, la réalisation de recherches internes ou d'études de marché et la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires. Nous utilisons également vos données personnelles pour la gestion et l'exploitation de nos systèmes de communication, informatiques et de sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution des obligations contractuelles ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ Obligations légales ▪ Nos intérêts légitimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration et développement de nouveaux produits et services ▪ Amélioration de l'efficacité ▪ Protection de nos systèmes, de nos réseaux et de nos collaborateurs ▪ Respect des obligations légales
<p>Exécution des relations commerciales. Nous utilisons les coordonnées (généralement le prénom et le nom) des collaborateurs (y compris le propriétaire et la direction) de nos partenaires commerciaux, clients et fournisseurs afin de pouvoir exécuter et gérer les relations contractuelles existantes ou potentielles. En règle générale, les données supplémentaires ne se rapportent pas à des collaborateurs individuels, mais aux</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nos intérêts légitimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution de nos relations contractuelles ▪ Introduction de relations contractuelles ▪ Exécution de relations contractuelles avec des partenaires commerciaux, des

<p>entreprises avec lesquelles nous travaillons et ne sont donc pas personnelles.</p>		<p>clients et des fournisseurs</p>
<p>Raisons juridiques ou fusion/acquisition. Dans l'éventualité où Original Wagner ou ses actifs seraient acquis ou fusionnés avec une autre société, y compris par le biais d'une faillite, nous transférerons vos données personnelles à l'un de nos successeurs. Nous partagerons également vos données personnelles avec des tiers (i) si la loi en vigueur l'exige ; (ii) en réponse à des procédures judiciaires ; (iii) en réponse à une demande d'un organisme d'application de la loi compétent ; (iv) pour protéger nos droits, la vie privée, la sécurité ou la propriété ou le public.</p> <p>Enquête sur les violations de la conformité et en particulier sur les violations de la loi sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement : Si nous avons connaissance de violations potentielles, les informations nécessaires à l'enquête sont traitées de manière strictement confidentielle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obligations légales ▪ Nos intérêts légitimes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des obligations légales ▪ Protection de nos biens et de notre personnel

À qui Original Wagner divulgue-t-il vos données personnelles et pourquoi ?

Original Wagner ne met en aucun cas vos données personnelles à la disposition d'autres entreprises qui souhaiteraient les utiliser pour des mesures de marketing direct, à moins que vous ne nous en ayez donné l'autorisation expresse. En outre, Original Wagner met vos données personnelles à la disposition des organismes suivants dans un cadre strictement limité :

- Nos prestataires de services, afin qu'ils nous aident par exemple à administrer ce site Web, à traiter les commandes, à effectuer les paiements, à détecter les fraudes, à vérifier l'identité, à réaliser des études de marché, à mener des actions publicitaires, à analyser les données et à cibler la publicité. Nous avons obligé contractuellement ces entreprises à prendre les mêmes mesures de sécurité qu'Original Wagner en ce qui concerne les données personnelles, à préserver la confidentialité des données et à ne les traiter que sur instruction expresse d'Original Wagner. Si la loi l'exige, vous pouvez obtenir une liste des prestataires de services qui traitent vos données personnelles.

- Les données collectées par le biais de méta-produits, tels que le bouton Like, le bouton Share (partager), Facebook Connect (s'inscrire avec Facebook) ou par le biais de cookies ou d'autres technologies (notamment les pixels), sont également reçues par Meta Ireland Limited ("Meta"). Des informations sont notamment collectées sur vos visites de nos sites web et de nos pages Facebook, vos interactions sur ces pages et l'utilisation des produits Meta mentionnés. Cela nous permet de mesurer l'efficacité de notre publicité, d'améliorer nos pratiques de marketing et nous aide à vous proposer des publicités plus pertinentes. Original Wagner est le responsable de ce traitement, conjointement avec Meta. Cela signifie qu'Original Wagner doit vous fournir cet avis sur le traitement des données, mais que vous devez vous adresser à Meta si vous souhaitez exercer vos droits concernant le traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations, notamment sur la manière dont Meta vous permet d'exercer vos droits et sur la manière dont Meta traite ensuite vos données en tant que responsable des données indépendant, veuillez consulter la politique de données de Meta : [Datenrichtlinie \(facebook.com\)](#)
- Les agences de crédit / entreprises de recouvrement, dans la mesure où cela est légalement autorisé, pour vérifier votre solvabilité (en particulier lors de commandes avec facturation) ou pour recouvrer des factures impayées.
- Les autorités publiques, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire en raison des exigences d'une loi applicable.

Comment pouvez-vous vous informer sur les données personnelles que vous avez transmises, les vérifier, les modifier, les bloquer ou les supprimer et quels sont vos autres droits ?

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données à caractère personnel :

Le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement ainsi que le droit à la portabilité des données.

En outre, vous avez le droit de révoquer pour l'avenir le consentement que vous avez donné au traitement de vos données personnelles.

Pour faire valoir ces droits, veuillez nous contacter comme suit :

Par Internet : [Nestlé Verbraucher-Service](#)

Par courrier électronique : verbraucherservice@de.nestle.com

Par courrier : Nestlé Verbraucher-Service, 60523 Frankfurt am Main

Pour le retrait du consentement, la possibilité de se désinscrire du service concerné et donc de retirer le consentement donné est également offerte à chaque envoi d'un e-mail marketing.

Vous pouvez également exercer les droits supplémentaires suivants concernant l'utilisation de vos données personnelles pertinentes : - le droit de s'opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données personnelles pertinentes par nous ou en notre nom ; et - le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom à des fins de marketing direct.

Un renseignement ou un traitement par téléphone n'est malheureusement pas possible faute d'identification claire.

En outre, il existe un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données.

Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données comme suit :

Par e-mail : Datenschutz-ND@de.nestle.com

Par courrier : Délégué à la protection des données, Lyoner Straße 23, 60528 Frankfurt am Main

Dans quels pays vos données personnelles sont-elles transférées et pourquoi ?

Vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres pays si un prestataire de services d'Original Wagner a son siège à l'étranger. Dans ce cas, un " contrat de traitement des commandes " est conclu avec le prestataire de services, qui garantit le même niveau de protection et de sécurité des données que celui qui prévaut dans le pays d'origine. Ceci est garanti entre autres par le fait que le prestataire de services est tenu d'agir exclusivement sur les instructions d'Original Wagner et de prendre en permanence toutes les mesures techniques qui protègent vos données personnelles au même degré que dans le pays d'origine.

Dans la mesure où des données personnelles sont traitées dans un pays situé en dehors de l'UE et de l'EEE, Original Wagner a garanti le niveau adéquat de protection des données en concluant le contrat standard prescrit à cet effet par l'UE ou dispose d'une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays concerné. Une copie du contrat correspondant peut être demandée par l'intermédiaire du responsable de la protection des données à l'adresse e-mail suivante : Datenschutz-ND@de.nestle.com

Cookies, fichiers journaux et balises web ('Tracking Technology') - Comment et pourquoi sont-ils utilisés par Original Wagner ?

Notre site web Original Wagner utilise des cookies et d'autres technologies de suivi conformément aux dispositions de cette politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi de cette manière, veuillez modifier immédiatement vos paramètres de navigateur ou cesser d'utiliser nos sites web.

Si vous vous connectez à Internet avec un appareil mobile, veuillez également consulter les conditions de confidentialité de l'application spécifique que vous utilisez pour en savoir plus sur ses traitements de données spécifiques.

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par le site web que vous visitez sur votre ordinateur. Ils sont largement utilisés pour garantir la fonctionnalité des sites web, les rendre plus efficaces ou fournir des informations à l'exploitant des sites web. À la fin de cette déclaration, vous trouverez des informations plus détaillées sur les cookies spécifiquement utilisés.

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de nos sites web et pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent nos sites web et les services qui y sont proposés. Les cookies nous aident à personnaliser nos sites web en fonction de vos besoins, à améliorer la convivialité, à recueillir des retours de satisfaction client et à communiquer avec vous sur d'autres plateformes en ligne.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur nos sites web :

Cookies de session : Ce sont des fichiers de cookies à durée limitée qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Lorsque vous redémarrez votre navigateur et accédez à la page qui a défini le cookie, le site web vous traitera comme un nouvel utilisateur.

Cookies persistants : Ce sont des cookies qui restent dans votre navigateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement dans votre navigateur ou jusqu'à ce que votre navigateur les supprime selon la période définie dans le cookie. Ces cookies vous reconnaissent en tant que visiteur récurrent.

Cookies nécessaires : Il s'agit de cookies indispensables à la fonctionnalité du site web. Ils vous permettent de naviguer sur les pages web et d'utiliser nos fonctionnalités web.

Cookies fournissant des informations : Il s'agit de cookies que nous intégrons dans nos sites web et qui ne peuvent être lus que par nos sites web. On les appelle également des "cookies propriétaires" (First Party Cookies).

Nous intégrons également des cookies dans des annonces diffusées sur les sites web d'autres entreprises (par exemple, Facebook). Nous recevons des informations sur ces cookies lorsque vous cliquez sur l'annonce ou interagissez avec elle. C'est ce qu'on appelle alors un "cookie tiers" (Third Party Cookie). Original Wagner utilise ces informations pour vous diffuser des annonces pertinentes et intéressantes en fonction de votre comportement en ligne précédent.

Cookies fournissant des informations à d'autres entreprises : Il s'agit de cookies placés sur nos sites web par nos entreprises partenaires (par exemple, Facebook). Ils

utilisent les données collectées par ces cookies pour diffuser de la publicité anonyme sur d'autres sites web, en se basant sur votre utilisation de ce site web. Par exemple, si vous utilisez une icône Facebook sur le site web pour partager ou aimer quelque chose, cette action sera enregistrée. Facebook (en tant qu'entreprise ayant défini le cookie) traitera cette information.

Fichiers journaux : Nous recueillons des informations à l'aide de fichiers journaux qui enregistrent les activités sur le site web et établissent des statistiques sur vos habitudes de navigation. Ces entrées de données sont générées automatiquement et nous aident à corriger des erreurs, à améliorer les performances et à garantir la sécurité de nos sites web.

Web Beacons : Les Web Beacons (également appelés 'Web Bugs') sont de petites séquences de code qui fournissent une image graphique sur un site web ou dans un e-mail afin de transférer des données vers nous. Les informations collectées via les Web Beacons incluent des données telles que l'adresse IP, ainsi que des informations sur la manière dont vous réagissez à une campagne d'e-mails (par exemple, quand l'e-mail a été ouvert, quels liens vous avez cliqués dans l'e-mail, etc.). Nous utiliserons des Web Beacons sur nos sites web ou les intégrerons dans les e-mails que nous vous envoyons. Nous utilisons les informations des Web Beacons à diverses fins, y compris, mais sans s'y limiter, la création de rapports sur le comportement de navigation sur les sites web et la détermination du nombre de visiteurs. Comme les Web Beacons font partie intégrante du site web, il n'est pas possible de s'y opposer, mais vous pouvez les désactiver en vous opposant à l'utilisation du cookie qui les définit.

Adresses IP : Il s'agit d'un numéro utilisé par les ordinateurs dans le réseau pour reconnaître votre ordinateur chaque fois que vous vous connectez à Internet. Nous stockons les adresses IP pour résoudre des problèmes techniques, assurer la sécurité du site web, mieux comprendre comment nos sites web sont utilisés et adapter le contenu des sites web à vos besoins.

En tant qu'entreprise, nous nous sommes également volontairement soumis à l'autorégulation du Conseil allemand de protection des données en ligne (DDOW). Vous pouvez trouver le code d'autorégulation qui nous concerne sous le lien "Mes cookies". Les cookies sont transmis sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur web ou d'autres programmes et y sont stockés au-delà de chaque visite individuelle sur notre site web.

Assurez-vous que vos paramètres informatiques reflètent si vous souhaitez accepter les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour vous avertir avant d'accepter les cookies ou les refuser. Pour plus d'informations, consultez la fonction d'aide de votre navigateur. Vous n'avez pas besoin de cookies pour utiliser ou naviguer dans de nombreuses parties de ce site web. Si vous utilisez différents ordinateurs à des endroits différents, assurez-vous que chaque navigateur correspond à vos préférences en matière de cookies.

- De plus, sur de nombreux de nos sites web, nous utilisons l'outil de consentement aux cookies de Crownpeak Technology Inc. Cet outil vous montre de manière visible quels cookies sont utilisés à quelle fin, et vous pouvez décider vous-même si vous souhaitez les accepter ou les refuser. Veuillez noter que la suppression de l'historique de votre navigateur réinitialisera vos paramètres.
- Notre site web utilise Google Analytics comme outil de suivi web. Vous trouverez toutes les informations supplémentaires [ici](#)

- Certaines pages web utilisent les outils de communication du réseau social Facebook Custom Audiences et Website Custom Audiences. Vous trouverez toutes les informations supplémentaires [ici](#).

E-Marketing – Qu'est-ce que le spamming et quelle position adopte Original Wagner concernant les courriers indésirables (spam) ?

Spamming signifie que des courriers électroniques non sollicités contenant des publicités ou du matériel marketing vous sont envoyés sans votre consentement. L'envoi de courriers électroniques sans consentement est illégal dans de nombreux pays. Original Wagner NE ENVOIE PAS de courriers indésirables. Original Wagner utilise lui-même un outil anti-spam pour protéger ses employés contre le spamming. Original Wagner n'utilise pas vos données personnelles (y compris votre adresse e-mail) à des fins de marketing direct, sauf si vous nous donnez votre consentement EXPRESSE. Cela est connu sous le nom de procédure OPT-IN. De plus, Original Wagner ne partage pas vos données avec d'autres entreprises qui pourraient utiliser vos données personnelles pour des courriers indésirables. Si, pour une raison quelconque, vous pensez avoir reçu des courriers indésirables d'Original Wagner, veuillez nous en informer à l'une des adresses suivantes :

Par Internet : [Nestlé Verbraucher-Service](#)

Par courrier électronique : verbraucherservice@de.nestle.com

Par courrier postal : Nestlé Service Consommateurs, 60523 Frankfurt am Main

Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données de la manière suivante :

Par courrier électronique : Datenschutz-ND@de.nestle.com

Par courrier postal : Responsable de la protection des données, Lyoner Straße 23, 60528 Frankfurt am Main

Pendant combien de temps Original Wagner conserve-t-il vos données personnelles ?

La conservation de vos données personnelles se fait aussi longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle nous avons reçu vos données personnelles, ou tant que nécessaire pour respecter les réglementations légales (par exemple, les obligations légales de conservation). Cela signifie, par exemple, que la conservation se poursuivra jusqu'à ce que nous ayons répondu à une de vos questions, qu'un concours ou une relation contractuelle avec un partenaire commercial soit terminé et que la finalité de la

conservation des coordonnées ne soit plus nécessaire, sauf s'il existe des obligations légales d'archivage. Si vous nous avez donné votre consentement pour la conservation de vos données personnelles à des fins marketing, cela signifie que vos données seront stockées pendant la période pendant laquelle Original Wagner entreprend des actions marketing ou jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement éventuellement donné pour recevoir des publicités, avec effet pour l'avenir.

Quelle position adopte Original Wagner concernant les enfants qui nous transmettent des données personnelles ?

Nous ne collectons ni ne stockons délibérément des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans. Si nous découvrons que nous avons involontairement collecté des données personnelles d'un enfant de moins de 18 ans, nous supprimerons immédiatement ces données personnelles de nos systèmes. Cependant, Original Wagner peut collecter et stocker des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans directement auprès des parents ou des tuteurs légaux, avec leur consentement explicite. De plus, nous ne collectons ni ne stockons délibérément des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans à des fins spécifiques de communication marketing.

Est-ce que Original Wagner est lié à des sites web d'autres entreprises en dehors d'Original Wagner et que se passe-t-il avec mes données personnelles lorsqu'un tel lien est présent ?

Original Wagner est lié à d'autres sites web pour vous offrir la possibilité d'obtenir des informations liées et intéressantes concernant Original Wagner. Ces sites web d'autres entreprises en dehors d'Original Wagner ne sont pas sous notre contrôle et ne sont pas soumis à ces conditions de confidentialité. Lorsque vous accédez à d'autres sites web via les liens disponibles, l'opérateur de ces sites web peut collecter vos données personnelles. Assurez-vous d'accepter les conditions de confidentialité de ces sites web d'autres entreprises avant de fournir des données personnelles. Dans la mesure du

possible, Original Wagner s'efforce de garantir que toutes les mesures de protection de vos données personnelles sont prises pour tous les sites web liés d'autres entreprises. Cependant, nous ne pouvons pas assumer légalement ou autrement la responsabilité des activités d'autres entreprises.

Est-ce qu'Original Wagner peut modifier les dispositions de ces conditions de confidentialité ?

Original Wagner maintient constamment à jour ces conditions de confidentialité. Cela signifie que ce document est adapté aux circonstances changeantes du traitement des données par Original Wagner ainsi qu'aux éventuelles modifications de la législation.

Nous vous invitons donc à vous informer régulièrement des changements apportés à ces conditions de confidentialité.

À quelles adresses puis-je contacter Original Wagner si j'ai d'autres questions concernant mes données personnelles ?

Notre service consommateur :

Par Internet : Service consommateur Nestlé

Par e-mail : verbraucherservice@de.nestle.com

Par courrier : Service consommateur Nestlé, 60523 Francfort-sur-le-Main

Notre délégué à la protection des données :

Notre délégué à la protection des données :

Par e-mail : Datenschutz-ND@de.nestle.com

Par courrier : Délégué à la protection des données, Lyoner Straße 23, 60528 Francfort

Quels termes spécifiques avec des définitions juridiques sont utilisés dans ces conditions de protection des données par Original Wagner ?

- *Les données personnelles* sont toutes les données qui se rapportent à vous en tant que personne physique et qui vous identifient directement ou indirectement. (Sur les sites web, il s'agit généralement au moins de votre adresse e-mail).
- *Le traitement des données personnelles* désigne toute opération, réalisée avec ou sans l'aide de procédures automatisées, en relation avec des données personnelles telles que la collecte, le stockage, la modification, la transmission, le blocage et la suppression de ces données.
- *La responsable du traitement* est l'entreprise à laquelle l'utilisateur transmet ses données (c'est-à-dire l'entreprise Original Wagner qui exploite ce site web et collecte vos données personnelles). L'entreprise correspondante est mentionnée dans l'Impressum de la page web respective.

Déclaration de confidentialité sur la publicité en ligne basée sur l'utilisation.

Sur les sites suivants, nous proposons de la publicité en ligne basée sur l'utilisation :

- original-wagner.de

1. Informations sur la publicité en ligne basée sur l'utilisation / Retargeting

La proposition Internet susmentionnée ou le site web à partir duquel vous avez été redirigé collecte et traite votre comportement d'utilisation. En tant qu'utilisateur, vous en bénéficiez en recevant des publicités sur des sites tels que Facebook, Amazon, YouTube, le réseau Display Google et ses partenaires, ou dans le cadre d'une recherche sur Google, qui correspondent davantage à vos centres d'intérêt. Cela permet également de réduire la diffusion de publicités aléatoires. Un cookie est enregistré sur votre ordinateur pour enregistrer votre comportement d'utilisation. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur le disque dur de votre ordinateur qui permettent la reconnaissance. L'entité responsable de la collecte de données est :

Original Wagner Pizza GmbH, In den Schemeln 2, 66620 Nonnweiler-Otzenhausen

2. Quelles données sont collectées ?

Sont collectées des informations sur vos activités sur les sites web exploités par les sociétés du groupe Original Wagner (par exemple, comportement de navigation, pages visitées sur les offres Internet, etc.).

3. Opposition

Si vous ne souhaitez pas (ou ne souhaitez plus) consentir à la collecte de données correspondante, vous pouvez vous opposer et désactiver la collecte de données en cliquant sur les liens suivants :

- [Deaktivierungsseite für DoubleClick](#)
- [Deaktivierungsseite der NAI \(Network Advertising Initiative\)](#)
- [Deaktivierungslink für Facebook](#)

- [Deaktivierungslink für Amazon](#)

En général, vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur en sélectionnant "ne pas accepter les cookies" dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il vous demande votre consentement avant de définir des cookies. Enfin, vous avez la possibilité de supprimer à tout moment les cookies déjà enregistrés.

Déclaration de confidentialité sur l'utilisation de Google Analytics

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement, Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC, est utilisé sur les sites web suivants. Le prestataire de services compétent dans l'Union européenne est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

- [original-wagner.de](#)

Portée du traitement

Google Analytics utilise des cookies qui permettent une analyse de votre utilisation de nos sites web. Les informations collectées par le biais des cookies concernant votre utilisation de ce site sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Nous utilisons la fonction User-ID. À l'aide de l'ID utilisateur, nous pouvons attribuer une ID unique et permanente à une ou plusieurs sessions (et aux activités au sein de ces sessions) et analyser le comportement des utilisateurs sur plusieurs appareils.

Nous utilisons Google Signaux. Cela permet à Google Analytics de collecter des informations supplémentaires sur les utilisateurs ayant activé des publicités personnalisées (intérêts et données démographiques), et des annonces peuvent être diffusées dans des campagnes de remarketing multi-appareils à ces utilisateurs.

Nous utilisons la fonction 'anonymizeIP' (appelée IP-Masking) : En raison de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, votre adresse IP est tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP complète est transférée à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est ensuite tronquée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Pendant votre visite sur le site web, les données suivantes sont notamment collectées :

- Les pages que vous avez consultées, votre "chemin de clics"

- Atteinte des "objectifs du site" (conversions, par exemple, inscriptions à la newsletter, téléchargements, achats)
- Votre comportement d'utilisateur (par exemple, clics, durée de visite, taux de rebond)
- Votre emplacement approximatif (région)
- Votre adresse IP (de manière abrégée)
- Informations techniques sur votre navigateur et les appareils que vous utilisez (par exemple, paramètres de langue, résolution d'écran)
- Votre fournisseur d'accès Internet
- L'URL du référent (par le biais duquel site web/quel support publicitaire vous êtes arrivé sur ce site)

Finalité du traitement

Au nom de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web et compiler des rapports sur les activités du site. Les rapports fournis par Google Analytics sont utilisés pour analyser les performances de notre site web et le succès de nos campagnes marketing.

Bénéficiaire

Le destinataire des données est

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, en tant que sous-traitant. À cet effet, nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google. La Google LLC, basée en Californie, aux États-Unis, et éventuellement les autorités américaines, peuvent accéder aux données stockées chez Google.

Transmission vers des pays tiers

Une transmission de données vers les États-Unis ne peut pas être exclue.

Durée de conservation

Les données que nous envoyons et qui sont liées aux cookies sont automatiquement supprimées après 26 mois. La suppression des données dont la période de conservation est atteinte est effectuée automatiquement une fois par mois.

Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google en :

- a. Ne pas donner votre consentement à l'installation du cookie ou
- b. Téléchargez et installez le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics disponible [ICI](#).

Vous pouvez également empêcher le stockage de cookies en ajustant les paramètres de votre logiciel de navigation. Cependant, si vous configurez votre navigateur pour refuser

tous les cookies, cela peut entraîner des limitations de fonctionnalités sur ce site et d'autres sites web.

La base juridique et les possibilités de révocation

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement, conformément à [l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. a du RGPD](#). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et avec effet pour l'avenir en accédant aux "Paramètres de cookies" dans le pied de page de nos sites web (lien dans la ligne inférieure de nos pages web) et en modifiant vos choix.

Des informations détaillées sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et sur la confidentialité chez Google sont disponibles à l'adresse <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> et <https://policies.google.com/?hl=de>.

Déclaration de confidentialité pour l'utilisation d'intelliAd

Les sites web suivants utilisent le service d'analyse web avec gestion des enchères de [intelliAd Media GmbH](#), Sendlinger Str. 7, 80331 Munich :

- [original-wagner.de](#)

Pour la conception adaptée aux besoins et l'optimisation de ce site web, des données d'utilisation anonymisées sont collectées, stockées de manière agrégée et des profils d'utilisation sont créés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. L'utilisation du suivi intelliAd entraîne une sauvegarde locale de cookies. Conformément à l'article 15 de la version actuelle de la loi sur les télémedias, en tant que visiteur du site web, vous avez le droit de vous opposer au stockage de vos données de visiteur (collectées de manière anonymisée) également à l'avenir. Pour ce faire, utilisez la [fonction de désactivation intelliAd \(Opt-out\)](#).

Déclaration de confidentialité concernant l'utilisation de la publicité Facebook

Sur le site web suivant, nous utilisons Custom Audiences et Website Custom Audiences de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook ») :

- [original-wagner.de](#)

Nous utilisons des outils de communication du réseau social Facebook, en particulier le produit Custom Audiences et Website Custom Audiences. Fondamentalement, une

somme de contrôle (hash) non réversible et non personnelle est générée à partir de vos données d'utilisation, qui peut être transmise à Facebook à des fins d'analyse et de marketing. Pour le produit Website Custom Audiences, le cookie Facebook est utilisé.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données, ainsi que sur le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que sur vos options pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook, disponible notamment sur www.facebook.com/ads/website_custom_audiences et www.facebook.com/privacy/explanation.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de Facebook Custom Audiences et Website Custom Audiences, vous pouvez le faire via notre outil de paramétrage des cookies, situé en bas des pages web (dans le pied de page).
En date de juillet 2023.