

Privacybeleid voor consumenten en zakelijke partners

Het is voor ons vanzelfsprekend dat we op verantwoorde wijze omgaan met persoonlijke gegevens die we van u als consument of zakenpartner ontvangen wanneer u onze websites gebruikt en zowel online als offline met ons communiceert. We nemen alle nodige maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en te allen tijde te voldoen aan de toepasselijke nationale en Europese regelgeving inzake gegevensbescherming.

Dit Privacybeleid geeft informatie over hoe Original Wagner uw gegevens verwerkt. Het heeft betrekking op zowel onze online als offline activiteiten op het gebied van gegevensverzameling, waaronder persoonsgegevens die wij verzamelen via onze verschillende kanalen, zoals websites, apps, sociale netwerken van derden, consumentendiensten, verkooppunten, evenementen en zakelijke contacten. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens binnen een website is het bedrijf dat wordt genoemd in het impressum van de betreffende website.

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming als volgt bereiken:

Per E-Mail: Datenschutz-ND@de.nestle.com

Per post: Data Protection Officer, Lyoner Straße 23, 60528 Frankfurt am Main, Duitsland

Als u nog vragen hebt, kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- Per internet: [Nestlé Verbraucher-Service](#)
- Per e-mail: verbraucherservice@de.nestle.com
- Per post: Nestlé Consumer -Service, 60523 Frankfurt am Main, Duitsland

Vragen en antwoorden

Klik op een vraag en je krijgt het bijbehorende antwoord.

Wat zijn de bronnen van de persoonlijke gegevens die Original Wagner verzamelt?

Dit Privacybeleid is van toepassing op persoonsgegevens die wij van of over u verzamelen met behulp van de hieronder beschreven methoden (zie vraag 2) uit de volgende bronnen:

Deze website, inclusief websites die we beheren onder ons eigen domein/URL en mini-pagina's die we beheren op sociale netwerken van derden, zoals Facebook.

Hulpmiddel voor het melden van nalevingsproblemen (SpeakUp): Met deze tool kunt u zorgen over naleving en overtredingen van de due diligence van de toeleveringsketen melden via een webformulier of een telefoonnummer.

Mobiele sites/apps van Original Wagner: Mobiele sites of applicaties die worden beheerd door of voor Original Wagner, zoals smartphone-apps. E-mails, tekstberichten of andere elektronische berichten: Elektronische interactie en communicatie tussen u en Original Wagner.

Telefoon: Als u telefonisch contact met ons opneemt, verzamelen wij gegevens om uw verzoek te verwerken en u van feedback te voorzien.

Consumentenservice: Communicatie met onze consumentenservice.

Offline registratieformulieren: Gedrukte of digitale registratieformulieren en soortgelijke formulieren die we bijvoorbeeld per post verzamelen, prijsvragen en andere promoties of evenementen.

Interactie voor reclamedoeleinden: Interacties op onze advertenties (bijvoorbeeld, als je interactie hebt met betrekking tot een van onze advertenties op een website van een derde partij, kunnen we informatie ontvangen over die interacties).

Zakelijke relaties: Het uitvoeren van de contractuele relatie met onze klanten, partners en leveranciers.

Gegevens uit andere bronnen: Sociale netwerken van derden (bijv. Facebook), advertentienetwerken (bijv. Google), marktonderzoek (als de feedback niet geanonimiseerd is), Original Wagner advertentiepartners, openbare bronnen en gegevens die we ontvangen over de overname van andere bedrijven.

Welke gegevens verzamelt Original Wagner en hoe verzamelt Original Wagner deze?

Afhankelijk van de manier waarop u contact hebt met Original Wagner (online, offline, telefonisch, etc.), verzamelen we verschillende soorten informatie van u, zoals hieronder beschreven.

Persoonlijke contactgegevens: Hieronder vallen alle gegevens die u aan ons verstrekt zodat wij contact met u kunnen opnemen, zoals uw naam, postadres, e-mailadres, gegevens van sociale netwerken of telefoonnummer. Het omvat ook contactgegevens van contactpersonen bij onze zakelijke partners.

Demografische informatie & interesses: Alle informatie die uw demografische of gedragskenmerken beschrijft. Voorbeelden zijn uw geboortedatum, leeftijd of

leeftijdsgroep, geslacht, geografische locatie (bijv. postcode), favoriete producten, hobby's en interesses, en informatie over uw huishouden of levensstijl.

Informatie over computers/mobiele apparaten: Alle informatie over het computersysteem of een ander technisch apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot een van onze websites of apps, zoals het Internet Protocol (IP)-adres dat wordt gebruikt om uw computer of apparaat te verbinden met het internet, het type besturingssysteem en het type en de versie van de internetbrowser. Als u een website of app van Original Wagner opent via een mobiel apparaat, zoals een smartphone, omvat de verzamelde informatie ook de unieke apparaat-ID van uw telefoon, advertentie-ID, geologische locatie en andere vergelijkbare mobiele telefoongegevens.

Informatie over websitegebruik/communicatie: Wanneer u door onze websites of nieuwsbrieven navigeert en ermee interageert, gebruiken we technologieën voor automatische gegevensverzameling om bepaalde informatie over uw activiteiten te verzamelen. Dit omvat informatie zoals welke links u aanklikt, welke pagina's of inhoud u bekijkt en hoe lang, en andere soortgelijke informatie en statistieken over uw interacties, zoals reactietijden van inhoud, downloadfouten en de tijd die u op bepaalde pagina's doorbrengt. Deze informatie wordt verzameld voor analytische en promotionele doeleinden met behulp van geautomatiseerde technologieën, zoals cookies en webbakens, en wordt ook verzameld door het gebruik van trackingtechnologieën door derden. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van dergelijke technologieën. Zie voor meer informatie de vraag 'Cookies (Trackingtechnologie) - Hoe en waarom worden deze gebruikt door Original Wagner?'

Marktonderzoek en klantenfeedback: alle informatie die u vrijwillig met ons deelt over uw ervaring met het gebruik van onze producten en diensten.

Door consumenten gegenereerde inhoud: Alle inhoud die u maakt en vervolgens aan ons verstrekt op sociale netwerken van derden of door deze te uploaden naar een van onze websites of toepassingen, inclusief het gebruik van sociale netwerktoepassingen van derden zoals Facebook. Voorbeelden hiervan zijn foto's, video's, persoonlijke verhalen of andere soortgelijke media of inhoud. Waar toegestaan verzamelen en plaatsen we door consumenten gegenereerde inhoud in verband met verschillende activiteiten, waaronder wedstrijden en andere promoties, communityfuncties van websites en sociale netwerken van derden.

Informatie van sociale netwerken van derden: alle informatie die u publiekelijk deelt op een sociaal netwerk van een derde partij of op uw profiel op een sociaal netwerk van een derde partij (bijv. Facebook) en die u het sociale netwerk van de derde partij toestaat om met ons te delen. Voorbeelden hiervan zijn uw basisaccountgegevens (bijv. naam, e-mailadres, geslacht, verjaardag, huidige locatie, profielfoto, gebruikers-ID, vriendenlijst, etc.) en andere aanvullende informatie of activiteiten die u het sociale netwerk van derden toestaat openbaar te maken. Wij verkrijgen uw profielgegevens van sociale netwerken van derden (of gedeelten daarvan) telkens wanneer u een internettoepassing van Original Wagner downloadt of gebruikt op een sociaal netwerk, zoals Facebook, telkens wanneer u een functie voor sociale netwerken gebruikt die is ingebed in een website van Original Wagner (zoals Facebook Connect), of telkens wanneer u met ons communiceert via een sociaal netwerk van derden. Als u meer wilt weten over hoe uw informatie wordt verkregen via een sociaal netwerk van Original Wagner, of als u niet wilt dat dergelijke informatie wordt gedeeld, bezoek dan de website van het betreffende sociale netwerk van derden.

Communicatie met de consumentenservice: Telefonische communicatie met de consumentenservice kan worden opgenomen of onderschept om te voldoen aan lokale operationele vereisten (bijv. voor kwaliteits- of trainingsdoeleinden), rekening houdend met de wettelijke vereisten hiervoor. Betaalkaartgegevens worden hier niet opgenomen. Indien wettelijk vereist, wordt u aan het begin van uw gesprek op de hoogte gesteld van een dergelijke opname. Daarnaast registreren we de gegevens uit het telefoongesprek die nodig zijn voor de verdere verwerking van uw verzoek. Verder leggen we alle gegevens vast die je via andere kanalen aan de Consumentenservice verstrekt, zoals e-mails, WhatsApp of LiveChat, om de door jou gevraagde communicatie te kunnen uitvoeren.

Gevoelige persoonsgegevens (bijzondere categorieën van persoonsgegevens): Wij verwerken gevoelige persoonsgegevens die u aan ons verstrekt (bijv. zwangerschapswaarde, allergieën) alleen voor marketingdoeleinden met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Als we uw gevoelige persoonsgegevens voor andere doeleinden verwerken, baseren we ons op de volgende rechtsgronden: (i) opsporing en preventie van criminaliteit (met inbegrip van fraudepreventie); en (ii) naleving van de toepasselijke wetgeving (bijv. om te voldoen aan onze diversiteitsrapportage).

Informatie van de compliance concern reporting tool (SpeakUp): De informatie die u ons hiermee verstrekt, zal strikt vertrouwelijk worden behandeld en zal alleen beschikbaar worden gesteld aan personen die deze informatie nodig hebben om de zaak te onderzoeken en die gebonden zijn aan de strengste geheimhouding.

Hoe beschermt Original Wagner uw persoonlijke gegevens?

Original Wagner neemt alle noodzakelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen en deze te beschermen. Alleen geautoriseerde medewerkers van het verantwoordelijke bedrijf binnen Original Wagner hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens. Alle medewerkers van Original Wagner zijn verplicht zich te houden aan het privacybeleid van Original Wagner.

Indien van toepassing hebben ook geautoriseerde medewerkers van onze dienstverleners, die de gegevens verwerken in opdracht van de betreffende Original Wagner-onderneming, toegang tot deze gegevens. In dit geval heeft Original Wagner met de dienstverlener een zogenaamd 'orderverwerkingscontract' gesloten, waarmee de dienstverlener zich garant heeft gesteld voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en de bescherming van de persoonsgegevens.

Bovendien beschikt Original Wagner over een beveiligde IT-omgeving om uw persoonlijke gegevens te beschermen en neemt zij passende maatregelen om onbevoegde toegang te voorkomen.

Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag gebruikt Original Wagner uw persoonlijke gegevens?

In de volgende paragrafen worden de verschillende doeleinden beschreven waarvoor wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en de verschillende soorten persoonsgegevens die voor elk doel worden verzameld. Houd er rekening mee dat niet alle hieronder genoemde doeleinden relevant zijn voor elk individu.

Waar gebruiken we persoonlijke gegevens voor	Onze wettelijke grondslagen	Onze legitieme belangen
<p>Klantenservice/consumentenservice. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om onze klanten en consumenten van dienst te zijn, inclusief het beantwoorden van uw vragen. Dit vereist meestal het gebruik van bepaalde persoonlijke contactgegevens en informatie over de reden van uw vraag (bijv. bestelstatus, technisch probleem, productvraag/klacht, algemene vraag, enz.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nakoming van contractuele verplichtingen ▪ Wettelijke verplichtingen ▪ Onze legitieme belangen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verbetering en ontwikkeling van nieuwe producten en diensten ▪ Efficiëntie verhogen
<p>Wedstrijden, marketing en andere promoties. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens met uw toestemming (waar nodig) om u te voorzien van informatie over goederen of diensten (bijvoorbeeld marketingcommunicatie, campagnes of promoties). Dit kan gebeuren via e-mail, advertenties, tekstberichten, telefoongesprekken en post, voor zover wettelijk toegestaan. Sommige van onze campagnes en promoties worden uitgevoerd op websites van derden en/of sociale media. Dit gebruik van uw persoonlijke gegevens is vrijwillig, wat betekent dat u uw toestemming hiervoor kunt intrekken. Voor gedetailleerde informatie over hoe u uw voorkeuren voor marketingcommunicatie kunt wijzigen, verwijzen wij u naar de vraag 'Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens opvragen, inzien, wijzigen, blokkeren of verwijderen en welke andere rechten hebt u'. Raadpleeg voor meer informatie over onze wedstrijden en andere promoties de officiële regels of de details die in de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Met uw toestemming (indien vereist) ▪ Nakoming van contractuele verplichtingen ▪ Onze legitieme belangen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitzoeken welke van onze producten en diensten u zouden kunnen interesseren en u hierover informatie sturen ▪ Consumententypes voor nieuwe producten of diensten identificeren

<p>trein van elke wedstrijd/promotie worden gepubliceerd.</p>		
<p>Sociale netwerken van derden. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens wanneer u interactie heeft met functies van sociale netwerken van derden, zoals 'Vind ik leuk'-functies, om u advertenties aan te bieden en om met u in contact te komen op sociale netwerken van derden. U kunt meer te weten komen over hoe deze functies werken, de profielgegevens die we over u ontvangen en hoe u zich afmeldt door het privacybeleid van de betreffende sociale netwerken van derden te lezen. We gebruiken uw persoonsgegevens om u op maat gemaakte communicatie te sturen op basis van uw interesses en interacties met onze producten en diensten, onder andere via sociale media.</p> <p>Personalisering (offline en online). Met uw toestemming (waar nodig) gebruiken we uw persoonsgegevens (i) om uw voorkeuren en gewoonten te analyseren, (ii) om te anticiperen op uw behoeften op basis van onze analyse van uw profiel, (iii) om uw ervaring op onze websites en apps te verbeteren en te personaliseren, (iv) om ervoor te zorgen dat de inhoud op onze websites/apps is geoptimaliseerd voor u en uw computer of apparaat, (v) om u gerichte reclame en inhoud te bieden, en (vi) om u te laten deelnemen aan interactieve functies als u daarvoor kiest. We slaan bijvoorbeeld uw login-ID/e-mailadres of schermnaam op zodat u de volgende keer dat u onze website bezoekt snel kunt inloggen of zodat u de artikelen die u eerder aan uw winkelwagen hebt toegevoegd gemakkelijk kunt terugvinden.</p> <p>Op basis van dit soort informatie en met uw toestemming (indien gewenst), tonen wij u ook speciale Original Wagner-inhoud of promoties die zijn afgestemd op uw interesses. Het gebruik van uw persoonlijke gegevens is vrijwillig, d.w.z. u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Met uw toestemming (waar vereist) ▪ Onze legitieme belangen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitzoeken welke van onze producten en diensten u zouden kunnen interesseren en u hierover informeren. ▪ Consumententypes definiëren voor nieuwe producten of diensten

<p>gegevens voor dit doel. Gedetailleerde informatie over hoe u bezwaar kunt maken tegen de verwerking vindt u onder de vraag "Hoe kunt u uw persoonlijke gegevens opvragen, controleren, wijzigen, blokkeren of verwijderen en welke andere rechten hebt u?"</p>		
<p>Orderverwerking. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw bestellingen te verwerken en te leveren, om u op de hoogte te stellen van de status van uw bestellingen, om adressen te corrigeren en om identiteitscontroles en andere fraudeopsporingsactiviteiten uit te voeren. Dit omvat het gebruik van bepaalde persoonlijke gegevens en betalingsinformatie.</p> <p>Andere algemene doeleinden (bijv. intern of marktonderzoek, analyse, beveiliging). Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor andere algemene bedrijfsdoeleinden, zoals het onderhouden van uw account, het uitvoeren van intern of marktonderzoek en het meten van de effectiviteit van promotiecampagnes. We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor het beheer en de werking van onze communicatie-, IT- en beveiligingssystemen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nakoming van contractuele verplichtingen ▪ Met uw toestemming (indien vereist) ▪ Wettelijke verplichtingen ▪ Onze legitieme belangen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verbetering en ontwikkeling van nieuwe producten en diensten ▪ De efficiëntie verhogen ▪ Onze systemen, netwerken en mensen beschermen ▪ Naleving van wettelijke verplichtingen
<p>Zakelijke relaties onderhouden. We gebruiken contactgegevens (meestal voor- en achternaam) van medewerkers (inclusief eigenaren en management) van onze zakelijke partners, klanten en leveranciers om bestaande of potentiële contractuele relaties te kunnen uitvoeren en verwerken. Aanvullende gegevens hebben over het algemeen geen betrekking op individuele werknemers, maar op de bedrijven waarmee we samenwerken en zijn daarom niet persoonlijk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Onze legitieme belangen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementatie van onze contractuele relaties ▪ Aanvang van contractuele relaties ▪ Verwerking van contractuele relaties met zakelijke partners, klanten en leveranciers
<p>Juridische redenen of fusie/overname. In het geval dat Original Wagner of haar activa worden overgenomen door of fuseren met een ander bedrijf, waaronder een faillissement, zullen wij uw persoonlijke gegevens delen met een van</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gesetzliche Verpflichtungen ▪ Unsere legitimen Interessen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen ▪ Schutz unseres Vermögens und Personals

<p>onze rechtsopvolgers. Wij zullen uw persoonlijke gegevens ook bekendmaken aan derden (i) wanneer dit wordt vereist door de toepasselijke wetgeving; (ii) als reactie op een juridisch proces; (iii) als reactie op een verzoek van een bevoegde wetshandhavingsinstantie; (iv) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, of het publiek te beschermen.</p> <p>Het onderzoeken van overtredingen van de wet en in het bijzonder overtredingen van de Supply Chain Due Diligence Act:</p> <p>Als we ons bewust worden van mogelijke overtredingen, wordt de informatie die nodig is voor het onderzoek strikt vertrouwelijk verwerkt.</p>		
---	--	--

Aan wie geeft Original Wagner uw persoonlijke gegevens door en waarom?

Original Wagner zal onder geen enkele omstandigheid uw persoonlijke gegevens verstrekken aan andere bedrijven die deze gegevens willen gebruiken voor direct-marketingdoeleinden, tenzij u ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Bovendien verstrekt Original Wagner uw persoonlijke gegevens in strikt beperkte omstandigheden aan de volgende andere entiteiten:

- Onze dienstverleners om ons te helpen met bijvoorbeeld de administratie van deze website, het verwerken van bestellingen, het verwerken van betalingen, fraudedetectie, identiteitsverificatie, marktonderzoek, promoties, gegevensanalyse, advertentietargeting. Wij hebben deze bedrijven contractueel verplicht om dezelfde veiligheidsmaatregelen te treffen als Original Wagner met betrekking tot de persoonlijke gegevens, om de vertrouwelijkheid van de gegevens te handhaven en om deze alleen te verwerken in opdracht van Original Wagner. Indien wettelijk vereist, kunt u een lijst opvragen van de dienstverleners die uw persoonlijke gegevens verwerken.
- Gegevens verzameld via meta-producten, zoals de Like-knop, de Share-knop, Facebook Connect (registreren bij Facebook) of via cookies of andere technologieën (in het bijzonder pixels) wordt ook ontvangen door Meta Ireland Limited ("Meta"). In het bijzonder wordt informatie verzameld over uw bezoeken aan onze websites en Facebook-pagina's, uw interacties op deze pagina's en het gebruik van de bovengenoemde Meta-producten. Dit stelt ons in staat om de effectiviteit van onze advertenties te meten, onze marketingpraktijken te verbeteren en helpt ons om u relevantere advertenties aan te bieden. Original

Wagner is een gezamenlijke gegevensbeheerder met Meta voor deze verwerking. Dit betekent dat Original Wagner u deze kennisgeving over gegevensverwerking moet verstrekken, maar dat u contact moet opnemen met Meta als u uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie, waaronder hoe Meta u in staat stelt uw rechten uit te oefenen en hoe Meta uw gegevens vervolgens verwerkt als een onafhankelijke gegevensbeheerder, verwijzen wij u naar het gegevensbeleid van Meta: [Gegevensbeleid \(facebook.com\)](#)

- Kredietinformatiebureaus/incassobureaus, voor zover wettelijk toegestaan, om uw kredietwaardigheid te controleren (met name voor bestellingen met factuur) of om uitstaande facturen te innen).
- Overheidsinstanties als we hiertoe verplicht zijn door de vereisten van een toepasselijke wet.

Hoe kunt u de door u verstrekte persoonlijke gegevens opvragen, controleren, wijzigen, blokkeren of verwijderen en welke andere rechten hebt u?

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

Het recht op informatie, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar tegen verwerking en het recht op dataportabiliteit.

Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst in te trekken.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u als volgt contact met ons opnemen:

Via internet: [Nestlé Verbraucher-Service](#)

Per e-mail: verbraucherservice@de.nestle.com

Per post: Nestlé Verbraucher-Service, 60523 Frankfurt am Main

Voor het intrekken van toestemming wordt u, telkens wanneer een marketinge-mail wordt verzonden, ook in de gelegenheid gesteld om u af te melden voor de betreffende dienst en zo de gegeven toestemming in te trekken.

U kunt ook de volgende aanvullende rechten uitoefenen met betrekking tot het gebruik van uw relevante persoonsgegevens: - het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen het gebruik van uw relevante persoonsgegevens door ons of namens ons; en - het recht om bezwaar te maken tegen

de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of namens ons voor direct marketingdoeleinden.

Helaas is telefonische informatie of verwerking niet mogelijk vanwege een gebrek aan duidelijke identificatie.

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

U kunt ook als volgt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming: Per e-mail: Datenschutz-ND@de.nestle.com

Per post: Datenschutzbeauftragter, Lyoner Straße 23, 60528 Frankfurt am Main

Naar welke landen worden uw persoonlijke gegevens overgedragen en waarom?

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere landen als een dienstverlener van Original Wagner in het buitenland is gevestigd. In dat geval wordt met de dienstverlener een zogenaamd 'orderverwerkingscontract' gesloten, dat garandeert dat hetzelfde niveau van gegevensbescherming en -beveiliging geldt als in het land van herkomst. Dit wordt onder andere gewaarborgd door de dienstverlener te verplichten uitsluitend in opdracht van Original Wagner te handelen en voortdurend alle technische maatregelen te treffen om uw persoonsgebonden gegevens in dezelfde mate te beschermen als in het land van herkomst.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt in een land buiten de EU en de EER, heeft Original Wagner gezorgd voor een passend niveau van gegevensbescherming door de standaardovereenkomst te sluiten die de EU voor dit doel heeft gespecificeerd, of er is een adequaatheidsbesluit van de EU-Commissie voor het betreffende land beschikbaar. Een kopie van de desbetreffende overeenkomst kan worden aangevraagd via de functionaris voor gegevensbescherming op het volgende e-mailadres: Datenschutz-ND@de.nestle.com

Cookies, logbestanden en webbakens ('trackingtechnologie') - Hoe en waarom deze worden gebruikt door Original Wagner?

Onze website Original Wagner maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën onder de voorwaarden van dit privacybeleid. Als u het niet eens bent met ons gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën op deze manier,

verander dan onmiddellijk uw browserinstellingen of stop met het gebruik van onze websites.

Als u verbinding maakt met het internet via een mobiel apparaat, controleer dan ook het privacybeleid van de specifieke app die u gebruikt om meer te weten te komen over hun specifieke gegevensverwerkingspraktijken.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen door de website die u bezoekt. Ze worden veel gebruikt om de functionaliteit van websites te garanderen, om ze effectiever te maken of om informatie te verstrekken aan de websitebeheerder. Aan het einde van deze vraag krijgt u meer gedetailleerde informatie over de specifieke cookies die worden gebruikt.

We gebruiken cookies om het gebruik en de functionaliteit van onze websites te verbeteren en om beter te begrijpen hoe bezoekers onze websites en de via hen aangeboden diensten gebruiken. Cookies helpen ons om onze websites in te richten volgens uw persoonlijke wensen, om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren, om feedback te ontvangen over klanttevredenheid en om met u te communiceren op andere plaatsen op het internet.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze websites:

Sessiecookies: Dit zijn tijdelijke cookiebestanden die worden verwijderd wanneer u uw browser afsluit. Wanneer u uw browser opnieuw opstart en naar de pagina gaat waarop de cookie is geplaatst, behandelt de website u als een nieuwe gebruiker.

Persistente cookies: dit zijn cookies die in uw browser blijven totdat u ze handmatig in uw browser verwijdert of totdat uw browser u verwijdert volgens de tijdslimiet die in de cookie is ingesteld. Deze cookie identificeert u als een terugkerende bezoeker.

Noodzakelijke cookies: dit zijn cookies die absoluut noodzakelijk zijn voor de functionaliteit van de website. Ze stellen je in staat door de websites te navigeren en onze websitefuncties te gebruiken.

Cookies die ons van informatie voorzien: Dit zijn cookies die we in onze websites integreren en die alleen door onze websites kunnen worden gelezen. Ze worden ook wel 'first party cookies' genoemd.

We integreren ook cookies in advertenties die op websites van andere bedrijven worden geplaatst (bijv. Facebook). Wij ontvangen informatie over deze cookies wanneer u op de advertentie klikt of ermee interageert. Dit wordt dan ook wel een 'third party cookie' genoemd. Original Wagner gebruikt deze informatie om u advertenties te tonen die relevant en interessant voor u zijn op basis van uw eerdere online gedrag.

Cookies die informatie verstrekken aan andere bedrijven: Dit zijn cookies die op onze websites worden geplaatst door onze partnerbedrijven (bijv. Facebook). Zij gebruiken de gegevens die via deze cookies worden verzameld om u anoniem advertenties te tonen op andere websites op basis van uw gebruik van deze website. Als u bijvoorbeeld een Facebook-pictogram op de website gebruikt, wordt uw 'share' of 'like' geregistreerd. Facebook (als het bedrijf dat de cookie heeft geplaatst) zal deze informatie verwerken.

Logbestanden: We verzamelen informatie met behulp van logbestanden die de activiteit op de website registreren en statistieken samenstellen over uw surfgedrag. Deze gegevens worden automatisch gegenereerd en helpen ons bij het oplossen van

problemen, het verbeteren van de prestaties en het waarborgen van de veiligheid van onze websites.

Webbakens: Web beacons (ook wel 'web bugs' genoemd) zijn kleine reeksen code die een grafische afbeelding op een webpagina of in een e-mail leveren om gegevens naar ons terug te sturen. De informatie die via webbakens wordt verzameld, omvat informatie zoals het IP-adres en informatie over hoe u op een e-mailcampagne reageert (bijv. wanneer de e-mail is geopend, op welke koppelingen u in de e-mail klikt, enz.) We gebruiken webbakens op onze websites of nemen ze op in e-mails die we naar u sturen. We gebruiken informatie van webbakens voor verschillende doeleinden, waaronder, maar niet beperkt tot, rapportage over navigatiegedrag op webpagina's en het bepalen van bezoekersaantallen. Aangezien webbakens deel uitmaken van de website, is het niet mogelijk om het gebruik ervan uit te schakelen, maar u kunt zich wel uitschrijven door bezwaar te maken tegen het gebruik van de cookie die de webbakens instellen.

IP-adressen: Dit is een nummer dat door computers op het netwerk wordt gebruikt om uw computer te herkennen telkens wanneer u inlogt op het internet. Wij slaan IP-adressen op om technische problemen op te lossen, om de veiligheid van de website te waarborgen, om beter te begrijpen hoe onze websites worden gebruikt en om de inhoud van de websites beter af te stemmen op uw behoeften.

Als bedrijf hebben we ons ook vrijwillig onderworpen aan de zelfregulering van de Duitse Raad voor gegevensbescherming bij online reclame (DDOW). Je kunt de zelfreguleringscode die op ons van toepassing is vinden onder de link Mijn cookies. Cookies worden overgebracht naar de harde schijf van je computer door middel van je webbrowsers of andere programma's en worden daar opgeslagen na het individuele bezoek aan onze website.

Zorg ervoor dat uw computerinstellingen aangeven of u cookies wilt accepteren. U kunt uw browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd voordat u cookies accepteert of dat cookies worden geweigerd. Gebruik de helpfunctie van uw browser voor meer informatie. U hebt geen cookies nodig om veel onderdelen van deze website te gebruiken of om ermee te navigeren. Als u verschillende computers op verschillende locaties gebruikt, moet u ervoor zorgen dat elke browser overeenkomt met uw voorkeuren met betrekking tot cookies.

- Daarnaast gebruiken we op veel van onze websites het hulpmiddel voor cookietoestemming van Crownpeak Technology Inc. Deze tool maakt voor u zichtbaar welke cookies voor welk doel worden gebruikt en u kunt zelf beslissen of u deze cookies accepteert of weigert. Houd er rekening mee dat wanneer u uw browsegeschiedenis verwijdert, uw instellingen worden gereset.
- Onze website maakt gebruik van Google Analytics als web tracking tool. Alle andere details vindt u [hier](#).
- Sommige websites maken gebruik van de communicatiemiddelen van het sociale netwerk Facebook Custom Audiences en Website Custom Audiences. Alle verdere details vindt u [hier](#).

E-Marketing - Wat is spamming en wat is het standpunt van Original Wagner over spammails?

Spammen is het ongevraagd versturen van e-mails met reclame- of marketingmateriaal zonder uw toestemming. Het versturen van e-mails zonder toestemming is in veel landen illegaal. Original Wagner verstuurt GEEN spam e-mails. Original Wagner maakt zelf gebruik van een anti-spam tool om medewerkers te beschermen tegen spamming. Original Wagner gebruikt uw persoonlijke gegevens (inclusief uw e-mailadres) niet voor direct marketing, tenzij u ons hier UITDRUKKELIJK toestemming voor geeft. Dit staat bekend als het OPT-IN-proces. Original Wagner zal uw gegevens ook niet verstrekken aan andere bedrijven die uw persoonlijke gegevens kunnen gebruiken om u spam te sturen. Als u om wat voor reden dan ook denkt dat u spam hebt ontvangen van Original Wagner, neem dan contact met ons op via een van de volgende adressen:

Per internet: [Nestlé Verbraucher-Service](#)

Per e-mail: verbraucherservice@de.nestle.com

Per post: Nestlé Verbraucher-Service, 60523 Frankfurt am Main

U kunt ook als volgt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Per e-mail: Datenschutz-ND@de.nestle.com

Per post: Datenschutzbeauftragter, Lyoner Straße 23, 60528 Frankfurt am Main

Hoe lang bewaart Original Wagner uw persoonlijke gegevens?

De opslag van uw persoonlijke gegevens vindt plaats zolang dit nodig is voor het doel waarvoor we uw persoonlijke gegevens hebben ontvangen of voor naleving van wettelijke voorschriften (bijvoorbeeld wettelijke bewaartermijnen). Bijvoorbeeld betekent dit dat de opslag plaatsvindt totdat we uw vraag hebben beantwoord, een winactie is beëindigd of de contractuele relatie met een zakelijke partner is beëindigd en er dus geen verdere noodzaak is voor het bewaren van contactgegevens, tenzij er wettelijke archiveringsverplichtingen zijn. Als u ons toestemming heeft gegeven voor het opslaan van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden, betekent dit dat uw gegevens worden bewaard voor de duur dat Original Wagner marketingmaatregelen neemt of totdat u uw toestemming intrekt. U kunt uw eventueel gegeven toestemming voor het ontvangen van reclame op elk moment intrekken met ingang van de toekomst.

Hoe staat Original Wagner tegenover het verstrekken van persoonlijke gegevens door kinderen?

We verzamelen of bewaren niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 18 jaar. Als wij ontdekken dat wij per ongeluk persoonlijke gegevens hebben verzameld van een kind jonger dan 18 jaar, zullen wij de persoonlijke gegevens van dat kind onmiddellijk uit onze systemen verwijderen. Original Wagner kan echter persoonsgegevens van kinderen jonger dan 18 jaar rechtstreeks van hun ouders of voogden en met hun uitdrukkelijke toestemming verzamelen en opslaan. Wij verzamelen en bewaren ook niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 18 jaar voor specifieke marketingcommunicatiedoeleinden.

Is Original Wagner gekoppeld aan websites van andere bedrijven buiten Original Wagner en wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens als een dergelijke koppeling aanwezig is?

Original Wagner verwijst naar andere websites om u de mogelijkheid te bieden verwante en interessante informatie te verkrijgen die verband houdt met Original Wagner. Deze websites, die worden beheerd door andere bedrijven buiten Original Wagner, vallen niet onder onze controle en zijn niet onderworpen aan deze privacyvoorwaarden. Als u andere websites bezoekt via de aangeboden links, kan de exploitant van die websites uw persoonlijke gegevens verzamelen. Zorg ervoor dat u akkoord gaat met het privacybeleid van de websites van deze andere bedrijven voordat u persoonlijke gegevens deelt. Original Wagner probeert er zoveel mogelijk voor te zorgen dat dezelfde maatregelen worden genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen voor alle gekoppelde websites van andere bedrijven. Wij kunnen echter niet wettelijk of anderszins verantwoordelijk worden gehouden voor de activiteiten van andere bedrijven.

Kan Original Wagner de voorwaarden van dit Privacybeleid wijzigen?

Original Wagner houdt deze voorwaarden voor gegevensbescherming altijd up-to-date. Dat betekent dat dit document wordt aangepast aan veranderende omstandigheden in de gegevensverwerking door Original Wagner en aan wijzigingen in de juridische situatie.

Wij verzoeken u daarom u regelmatig op de hoogte te stellen van wijzigingen in deze voorwaarden voor gegevensbescherming.

Op welke adressen kan ik contact opnemen met Original Wagner als ik nog vragen heb over mijn persoonlijke gegevens?

Onze consumentenservice:

Per internet: [Nestlé Verbraucher-Service](#)

Per e-mail: verbraucherservice@de.nestle.com

Per post: Nestlé Verbraucher-Service, 60523 Frankfurt am Main

Onze functionaris voor gegevensbescherming:

Per e-mail: Datenschutz-ND@de.nestle.com

Per post: Datenschutzbeauftragter, Lyoner Straße 23, 60528 Frankfurt

Welke specifieke termen met juridische definities worden gebruikt in deze Original Wagner Privacyvoorwaarden?

- *Persoonsgegevens zijn* alle gegevens die betrekking hebben op jou als natuurlijk persoon en waarmee je direct of indirect geïdentificeerd kunt worden. (Op websites is dit meestal ten minste uw e-mailadres).

Verwerking van persoonsgegevens betekent elke handeling die wordt uitgevoerd met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet via automatische middelen, zoals het verzamelen, vastleggen, wijzigen, verzenden, blokkeren en wissen van dergelijke gegevens.

De verantwoordelijke entiteit is het bedrijf waaraan de gebruiker zijn of haar gegevens doorgeeft (d.w.z. het Original Wagner-bedrijf dat deze website beheert en uw persoonlijke gegevens verzamelt). Het betreffende bedrijf wordt genoemd in het impressum van de betreffende website.

Privacybeleid voor op gebruik gebaseerde online reclame

We bieden op gebruik gebaseerde online reclame aan op de volgende websites:

- original-wagner.de

1. Informatie over op gebruik gebaseerde online reclame/retargeting

De hierboven genoemde internetaanbieding of de website vanwaar u bent doorgelinkt, verzamelt en verwerkt uw gebruiksgedrag. Als gevolg daarvan profiteert u als gebruiker van reclame op websites van Facebook, Amazon, YouTube, in het Google Display- en Partnernetwerk of in de context van een zoekopdracht op Google, die waarschijnlijk beter aansluit bij uw interessegebieden en doordat er in het algemeen minder willekeurige reclame wordt aangeboden. Er wordt een cookie op uw computer opgeslagen om uw gebruiksgedrag vast te leggen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen en herkenning mogelijk maken. Verantwoordelijk voor het verzamelen van de gegevens is:

Original Wagner Pizza GmbH, In den Schemeln 2, 66620 Nonnweiler-Otzenhausen.

2. Welke gegevens worden verzameld?

Er worden gegevens verzameld over uw activiteiten op de websites die worden geëxploiteerd door de bedrijven van de Original Wagner bedrijvengroep (bijv. surfgedrag, bezochte subpagina's van de internetaanbiedingen, etc.).

3. Oppositie

Als u niet (langer) wilt instemmen met het verzamelen van gegevens, kunt u bezwaar maken en het verzamelen van gegevens deactiveren via de volgende links:

- [Deaktivierungsseite für DoubleClick](#)
- [Deaktivierungsseite der NAI \(Network Advertising Initiative\)](#)
- [Deaktivierungslink für Facebook](#)
- [Deaktivierungslink für Amazon](#)

Over het algemeen kunt u voorkomen dat cookies op uw harde schijf worden opgeslagen door in uw browserinstellingen "geen cookies accepteren" te selecteren. U kunt uw browser ook zo instellen dat hij u vraagt of u akkoord gaat voordat cookies worden ingesteld. Tot slot kunt u cookies ook op elk gewenst moment verwijderen als ze eenmaal zijn ingesteld.

Privacybeleid voor het gebruik van Google Analytics

Voor zover u hiervoor toestemming hebt gegeven, wordt Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google LLC, gebruikt op de volgende websites. De verantwoordelijke dienstverlener in de EU is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google").

original-wagner.de

Omvang van de verwerking

Google Analytics maakt gebruik van cookies die een analyse van uw gebruik van onze website mogelijk maken. De door middel van de cookies verzamelde informatie over uw

gebruik van deze website wordt over het algemeen doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

We gebruiken de functie Gebruikers-ID. Met behulp van de gebruikers-ID kunnen we een unieke, permanente ID toewijzen aan een of meer sessies (en de activiteiten binnen deze sessies) en het gedrag van gebruikers op verschillende apparaten analyseren.

We gebruiken Google Signals. Hiermee kan Google Analytics aanvullende informatie verzamelen over gebruikers die gepersonaliseerde advertenties hebben ingeschakeld (interesses en demografische gegevens) en advertenties aan deze gebruikers aanbieden in remarketingcampagnes voor verschillende apparaten.

We gebruiken de functie 'anonymizeIP' (zogenaamde IP-masking): Door de activering van IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres door Google ingekort binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragslanden van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Het IP-adres dat door uw browser wordt doorgegeven als onderdeel van Google Analytics wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Tijdens uw bezoek aan de website worden onder andere de volgende gegevens verzameld:

- de pagina's die u bezoekt, uw "klikpad"
- het bereiken van "website doelen" (conversies, bijv. nieuwsbriefinschrijvingen, downloads, aankopen)
- Uw gebruikersgedrag (bijv. klikken, verblijfsduur, bouncepercentages)
- Uw locatie bij benadering (regio)
- uw IP-adres (in verkorte vorm)
- technische informatie over uw browser en de eindapparaten die u gebruikt (bijv. taalinstelling, schermresolutie)
- uw internetprovider

- de referrer URL (via welke website/ via welk advertentiemedium je op deze website terecht bent gekomen)

Doeleinden van de verwerking

In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren en om rapporten over de website-activiteit samen te stellen. De rapporten van Google Analytics worden gebruikt om de prestaties van onze website en het succes van onze marketingcampagnes te analyseren.

Ontvanger

De ontvanger van de gegevens is

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland

als gegevensverwerker. Voor dit doel hebben we een overeenkomst voor orderverwerking gesloten met Google. Google LLC, gevestigd in Californië, VS, en, indien

van toepassing, Amerikaanse autoriteiten hebben toegang tot de gegevens die door Google zijn opgeslagen.

Overdracht naar derde landen

Een overdracht van gegevens naar de VS kan niet worden uitgesloten.

Bewaartermijn

De door ons verzonden en aan cookies gekoppelde gegevens worden na 26 maanden automatisch verwijderd. Het verwijderen van gegevens waarvan de bewaartermijn is bereikt, gebeurt automatisch één keer per maand.

U kunt ook het verzamelen van door de cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (incl. uw IP-adres) door Google en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door

- a. geen toestemming te geven voor het plaatsen van de cookie of
- b. de browser add-on te gebruiken om Google Analytics uit te schakelen.
[HIER](#) downloaden en installeren.

U kunt het opslaan van cookies ook voorkomen door uw browsersoftware dienovereenkomstig te configureren. Als u uw browser zo instelt dat alle cookies worden geweigerd, kunnen de functies op deze en andere websites echter worden beperkt.

Rechtsgrondslag en mogelijkheid tot herroeping voor deze gegevensverwerking is uw toestemming [Art.6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO](#). U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door de "Cookie-instellingen" in de voettekst van onze webpagina's op te roepen (link in de onderste regel van onze webpagina's) en daar uw keuze te wijzigen.

Voor meer informatie over de gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en gegevensbescherming bij Google, zie via <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> en via <https://policies.google.com/?hl=de>.

Privacybeleid voor het gebruik van intelliAd

De volgende websites maken gebruik van de [webanalyzedienst met bid-management van intelliAd Media GmbH](#), Sendlinger Str. 7, 80331 München:

- [original-wagner.de](https://www.original-wagner.de)

Geanonimiseerde gebruiksgegevens worden verzameld en opgeslagen in geaggregeerde vorm en op basis van deze gegevens worden met behulp van pseudoniemen gebruiksprofielen aangemaakt om deze website te ontwerpen en te optimaliseren in overeenstemming met de vereisten. Wanneer IntelliAd tracking wordt gebruikt, worden cookies lokaal opgeslagen. Volgens §15 van de huidige versie van de Duitse Telemediawet heeft u als bezoeker van de website het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van uw (geanonimiseerde) bezoekersgegevens in de toekomst. Gebruik hiervoor de [IntelliAd Opt-out-Funktion](#).

Privacybeleid voor het gebruik van Facebook-reclame

Op de volgende website gebruiken we Custom Audiences en Website Custom Audiences van Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Facebook"):

- [original-wagner.de](https://www.original-wagner.de)

Wij gebruiken communicatiemiddelen van het sociale netwerk Facebook, in het bijzonder het product Custom Audiences en Website Custom Audiences. In principe wordt uit uw gebruiksgegevens een niet-omkeerbare en niet-persoonlijke controlesom (hashwaarde) gegenereerd, die voor analyse- en marketingdoeleinden aan Facebook kan worden doorgegeven. Voor het product Website Custom Audiences wordt de Facebook-cookie gebruikt.

Voor meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw instellingsopties voor de bescherming van uw privacy, verwijzen wij u naar het privacybeleid van Facebook, dat u onder andere kunt vinden op [www.facebook.com/ads/website custom audiences](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences) und www.facebook.com/privacy/explanation.

Als u bezwaar wilt maken tegen het gebruik van Facebook Custom Audiences en Website Custom Audiences, kunt u dit doen via onze tool voor het instellen van cookies, die zich onderaan de webpagina's (in de voettekst) bevindt.

Status: juli 2023