

Déclaration de protection des données pour les consommateurs et les partenaires commerciaux:

Il va de soi que nous traitons de manière responsable les données personnelles que nous recevons de vous en tant que consommateur ou partenaire commercial lorsque vous utilisez nos sites web et que vous communiquez avec nous en ligne ou hors ligne. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles et pour respecter à tout moment la législation nationale et européenne en vigueur en matière de protection des données.

Ces conditions de protection des données informent sur la manière dont Original Wagner traite vos données. Elles couvrent à la fois nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les données personnelles que nous collectons par le biais de nos différents canaux, tels que les sites Web, les applications, les réseaux sociaux de tiers, le service consommateurs, les points de vente, les événements et les contacts commerciaux. Le responsable de vos données à caractère personnel dans le cadre d'un site web est la société mentionnée dans les mentions légales du site web concerné.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données comme suit :

Herold Unternehmensberatung GmbH
Herr Philipp Herold

Hafenstraße 1a
23568 Lübeck

Tél. : 0451/16085113
Courrier électronique : datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Questions et réponses

Cliquez sur une question et vous obtiendrez la réponse correspondante.

De quelles sources proviennent les données personnelles collectées par Original Wagner ?

Ces conditions de protection des données concernent les données personnelles que nous collectons auprès de vous ou à votre sujet par le biais des méthodes décrites ci-dessous (voir question 2) à partir des sources suivantes : Ce site Web est, y compris les pages Web que nous exploitons sous notre propre domaine/URL et les mini-sites que nous exploitons sur des réseaux sociaux de tiers, comme Facebook.

Outil de signalement des préoccupations en matière de conformité (SpeakUp) :

Cet outil permet, par le biais d'un formulaire web ou d'un numéro de téléphone, de signaler les préoccupations en matière de conformité et les violations de la loi sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement.

Sites/applications mobiles d'Original Wagner : sites ou applications mobiles exploités par ou pour Original Wagner, tels que les applications pour smartphones. E-mails, messages textuels ou autres messages électroniques : Interaction et communication électroniques entre vous et Original Wagner.

Téléphone : si vous nous contactez par téléphone, nous collectons des données afin de pouvoir traiter votre demande et vous donner un feed-back.

Service consommateurs : communication avec notre service consommateurs.

Formulaires d'inscription hors ligne : Formulaires d'inscription imprimés ou numériques et autres formulaires similaires que nous collectons par exemple par courrier, lors de concours et autres actions ou événements..

Interaction à des fins publicitaires : Interactions avec nos publicités (par exemple, si vous interagissez avec l'une de nos publicités sur un site tiers, nous pouvons recevoir des informations sur ces interactions).

Relations commerciales : Exécution de la relation contractuelle avec nos clients, partenaires et fournisseurs.

Données provenant d'autres sources : Réseaux sociaux de tiers (p. ex. Facebook), réseaux publicitaires (p. ex. Google), études de marché (si le feedback n'est pas rendu anonyme), partenaires publicitaires originaux de Wagner, sources publiques et données que nous obtenons via l'acquisition d'autres entreprises.

Quelles sont les données collectées par Original Wagner et comment Original Wagner les collecte-t-il ?

Selon la manière dont vous interagissez avec Original Wagner (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous collectons différents types d'informations auprès de vous, comme décrit ci-dessous.

Informations de contact personnelles : Il s'agit de toutes les informations que vous nous fournissez pour que nous puissions vous contacter, comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, vos données de réseau social ou votre numéro de téléphone. Cela inclut également les coordonnées des personnes de contact chez nos partenaires commerciaux.

Informations démographiques et intérêts : Toutes les informations qui décrivent vos caractéristiques démographiques ou comportementales. Par exemple, votre date de naissance, votre âge ou votre tranche d'âge, votre sexe, votre localisation géographique (par ex. code postal), vos produits préférés, vos hobbies et centres d'intérêt, ainsi que des informations sur votre foyer ou votre style de vie.

Informations relatives à l'ordinateur/appareil mobile : toutes les informations relatives au système informatique ou à d'autres appareils techniques que vous utilisez pour accéder à l'une de nos pages Web ou applications, telles que l'adresse de protocole Internet (adresse IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou votre appareil à Internet, le type de système d'exploitation et le type et la version du navigateur Internet. Si vous accédez à un site Web ou à une application d'Original Wagner par le biais d'un appareil mobile, comme un smartphone, les informations collectées contiennent également l'identifiant unique de l'appareil de votre téléphone, l'identifiant publicitaire, la localisation géographique et d'autres données similaires du téléphone mobile.

Informations sur l'utilisation des sites web/communications : lorsque vous naviguez et interagissez avec nos sites web ou nos lettres d'information, nous utilisons des technologies de collecte automatique de données pour recueillir certaines informations sur vos activités. Il s'agit notamment d'informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous consultez et pendant combien de temps, ainsi que d'autres informations et statistiques similaires sur vos interactions, telles que les temps de réponse du contenu, les erreurs de téléchargement et le temps passé sur certaines pages. Ces informations sont collectées à des fins d'analyse et de publicité à l'aide de technologies automatisées, telles que les cookies et les balises web, et également par l'utilisation de technologies de suivi par des tiers. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de telles technologies, pour plus de détails, voir la question 'Cookies (Tracking Technology) - Comment et pourquoi sont-ils utilisés par Original Wagner ?

Études de marché & feedback des consommateurs : toutes les informations que vous nous fournissez volontairement sur votre expérience d'utilisation de nos produits et services.

Contenu créé par le consommateur : Tout contenu que vous créez et que vous nous fournissez ensuite sur des réseaux sociaux tiers ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites web ou applications, y compris l'utilisation d'applications de réseaux sociaux tiers, telles que Facebook. Les exemples incluent des photos, des vidéos, des histoires personnelles ou d'autres médias ou contenus similaires. Lorsque cela est autorisé, nous collectons et publions des contenus créés par le consommateur dans le cadre d'une variété d'activités, y compris des concours et autres promotions, des fonctions communautaires de sites web et de réseaux sociaux tiers.

Informations provenant de réseaux sociaux tiers : toutes les informations que vous partagez publiquement sur un réseau social tiers ou sur votre profil sur un réseau social tiers (par exemple Facebook) et que vous autorisez le réseau social tiers à partager avec

nous. Les exemples incluent les informations de base de votre compte (par exemple, votre nom, votre adresse e-mail, votre sexe, votre date de naissance, votre lieu de résidence actuel, votre photo de profil, votre ID utilisateur, votre liste d'amis, etc.) et toute autre information ou activité supplémentaire que vous autorisez le réseau social tiers à divulguer. Nous recevons vos informations de profil à partir des réseaux sociaux de tiers (ou des parties de ceux-ci) chaque fois que vous téléchargez ou interagissez avec une application Internet d'Original Wagner sur un réseau social tel que Facebook, chaque fois que vous utilisez une fonction de réseau social intégrée à un site Internet d'Original Wagner (telle que Facebook Connect) ou chaque fois que vous interagissez avec nous par le biais d'un réseau social tiers. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont vos informations sont obtenues à partir d'un réseau social d'Original Wagner, ou si vous ne souhaitez pas que de telles informations soient transmises, veuillez consulter le site Internet du réseau social tiers concerné.

Communication avec le service consommateurs : les communications téléphoniques avec le service consommateurs peuvent être enregistrées ou écoutées, dans le respect des exigences légales en la matière, afin de répondre aux besoins opérationnels locaux (par exemple à des fins de qualité ou de formation). Les données relatives aux cartes de paiement ne sont pas collectées ici. Si la loi l'exige, vous serez informé d'un tel enregistrement au début de votre conversation. En outre, nous collectons les données de l'entretien téléphonique qui sont nécessaires pour le traitement ultérieur de votre demande. En outre, nous collectons toutes les informations que vous fournissez au service consommateurs par le biais d'autres canaux, tels que les e-mails, WhatsApp ou LiveChat, afin de pouvoir effectuer la communication que vous avez demandée.

Données personnelles sensibles (catégories particulières de données à caractère personnel) : Nous traitons les données personnelles sensibles que vous nous fournissez (par exemple, le nombre de semaines de grossesse, les allergies) à des fins de marketing uniquement avec votre consentement explicite préalable. Si nous traitons vos données à caractère personnel sensibles à d'autres fins, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes : (i) détection et prévention de la criminalité (y compris la prévention de la fraude) ; et (ii) respect de la législation en vigueur (par exemple, pour respecter nos rapports sur la diversité).

Informations provenant de l'outil de signalement des préoccupations en matière de conformité (SpeakUp) : Les informations que vous nous fournissez par ce biais sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont mises à la disposition que des personnes qui en ont besoin pour enquêter sur les faits et qui ont été tenues à la plus stricte confidentialité.

Comment Original Wagner protège-t-il vos données personnelles ?

Original Wagner prend toutes les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité de vos données personnelles et les protéger. Seuls les collaborateurs autorisés de l'entreprise responsable au sein d'Original Wagner ont accès à vos données personnelles. Tous les collaborateurs d'Original Wagner se sont engagés à respecter les conditions de protection des données d'Original Wagner.

Le cas échéant, les collaborateurs autorisés de nos prestataires de services, qui traitent les données pour le compte de l'entreprise correspondante d'Original Wagner, ont en

outre accès à ces données. Dans ce cas, Original Wagner a conclu avec le prestataire de services ce que l'on appelle un 'contrat de traitement des commandes', par lequel le prestataire de services s'est porté garant de la préservation de la confidentialité et de la protection des données personnelles.

En outre, pour protéger vos données personnelles, Original Wagner dispose d'un environnement informatique sécurisé et prend les mesures adéquates pour empêcher tout accès non autorisé.

À quelles fins et sur quelle base juridique Original Wagner utilise-t-il vos données personnelles ?

Les sections suivantes décrivent les différentes finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles, ainsi que les différents types de données personnelles collectées pour chaque finalité. Veuillez noter que toutes les utilisations mentionnées ci-dessous ne sont pas pertinentes pour chaque individu.

| Comment utilisons-nous les données personnelles ? | Nos bases juridiques | Nos intérêts légitimes |
|--|---|---|
| <p>Service clientèle/consommateurs. Nous utilisons vos données personnelles à des fins d'assistance à nos clients et consommateurs, y compris pour répondre à vos demandes. Cela nécessite généralement l'utilisation de certaines informations de contact personnelles et d'informations sur le motif de votre demande (par exemple, statut de la commande, problème technique, question/plainte sur un produit, question générale, etc.)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des obligations contractuelles ▪ Obligations légales ▪ Nos intérêts légitimes | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration et développement de nouveaux produits et services ▪ Augmentation de l'efficacité |
| <p>Concours, marketing et autres publicités. Nous utilisons vos données personnelles avec votre consentement (si nécessaire) pour vous fournir des informations sur des biens ou des services (par exemple, des communications marketing, des campagnes ou des promotions). Cela peut se faire par e-mail, annonces, SMS, appels téléphoniques et envois postaux, dans la mesure où la loi le permet. Certaines de nos campagnes et promotions sont menées sur des sites web de tiers et/ou sur des réseaux sociaux. Cette utilisation de vos données</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ Exécution d'obligations contractuelles ▪ Nos intérêts légitimes | <ul style="list-style-type: none"> ▪ éterminer lesquels de nos produits et services sont susceptibles de vous intéresser et vous fournir des informations à ce sujet. ▪ Identifier les types de consommateurs pour les nouveaux produits ou services. |

| | | |
|--|---|--|
| <p>personnelles est volontaire, ce qui signifie que vous pouvez retirer votre consentement à cet égard. Vous trouverez des informations détaillées sur la manière dont vous pouvez modifier vos préférences en matière de communication marketing à la question 'Comment pouvez-vous vous informer sur les données personnelles que vous avez transmises, les vérifier, les modifier, les bloquer ou les supprimer et quels sont vos autres droits ? Pour plus d'informations sur nos concours et autres promotions, veuillez consulter le règlement officiel ou les détails publiés dans le cadre de chaque concours/promotion.</p> | | |
| <p>Réseaux sociaux de tiers. Nous utilisons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctions de réseaux sociaux de tiers, telles que les fonctions 'J'aime', pour vous fournir des publicités et vous contacter sur des réseaux sociaux de tiers. Vous pouvez en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctions, sur les données de profil que nous recevons à votre sujet et sur la manière dont vous pouvez vous désinscrire en lisant la déclaration de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés. Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des communications personnalisées sur la base de vos intérêts et de vos interactions avec nos produits et services, y compris par le biais des médias sociaux.</p> <p>La personnalisation (hors ligne et en ligne). Avec votre consentement (si nécessaire), nous utilisons vos données personnelles (i) pour analyser vos préférences et vos habitudes, (ii) pour anticiper vos besoins sur la base de notre analyse de votre profil, (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites web et nos applications, (iv) pour nous assurer que le contenu de nos sites web/applications est optimisé pour vous et votre ordinateur ou votre appareil, (v) pour vous fournir des publicités et des contenus</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ Nos intérêts légitimes | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Découvrir lesquels de nos produits et services sont susceptibles de vous intéresser et vous en informer. ▪ Définition des types de consommateurs pour les nouveaux produits ou services |

| | | |
|--|--|--|
| <p>ciblés, et (vi) pour vous permettre de participer à des fonctions interactives, si vous le choisissez. Nous enregistrons par exemple votre ID de connexion/adresse e-mail ou votre nom d'écran afin que vous puissiez vous connecter rapidement lors de votre prochaine visite sur notre site ou que vous puissiez retrouver facilement les articles que vous avez précédemment ajoutés à votre panier. Sur la base de ce type d'informations et avec votre accord (si nécessaire), nous vous montrons également des contenus Original Wagner spéciaux ou des promotions adaptées à vos intérêts. L'utilisation de vos données personnelles est facultative, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à cette fin. Vous trouverez des informations détaillées sur la manière dont vous pouvez vous opposer au traitement à la question "Comment pouvez-vous vous informer sur les données personnelles que vous avez transmises, les vérifier, les modifier, les bloquer ou les supprimer et quels sont vos autres droits ?</p> | | |
| <p>Traitement des commandes. Nous utilisons vos données personnelles pour traiter et livrer vos commandes, vous informer de l'état de vos commandes, corriger les adresses et effectuer des vérifications d'identité et d'autres activités de détection des fraudes. Cela implique l'utilisation de certaines données personnelles et informations de paiement.</p> <p>Autres objectifs généraux (par exemple, études internes ou de marché, analyses, sécurité). Nous utilisons vos données personnelles conformément à la législation en vigueur à d'autres fins commerciales générales, telles que la gestion de votre compte, la réalisation de recherches internes ou d'études de marché et la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires. Nous utilisons également vos données personnelles pour la gestion et l'exploitation de nos systèmes de communication, informatiques et de sécurité.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution des obligations contractuelles ▪ Avec votre consentement (si nécessaire) ▪ Obligations légales ▪ Nos intérêts légitimes | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration et développement de nouveaux produits et services ▪ Amélioration de l'efficacité ▪ Protection de nos systèmes, de nos réseaux et de nos collaborateurs ▪ Respect des obligations légales |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Mise en œuvre de relations commerciales. Nous utilisons les informations de contact (généralement le prénom et le nom) des collaborateurs (y compris le propriétaire et la direction) de nos partenaires commerciaux, clients et fournisseurs afin de pouvoir exécuter et gérer les relations contractuelles existantes ou potentielles. En règle générale, les données supplémentaires ne se rapportent pas à des collaborateurs individuels, mais aux entreprises avec lesquelles nous travaillons et ne sont donc pas personnelles.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nos intérêts légitimes | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution de nos relations contractuelles ▪ Introduction de relations contractuelles ▪ Exécution de relations contractuelles avec des partenaires commerciaux, des clients et des fournisseurs |
| <p>Raisons juridiques ou fusion/acquisition. Dans l'éventualité où Original Wagner ou ses actifs seraient acquis par une autre société ou fusionnés avec celle-ci, y compris par le biais d'une faillite, nous transférerons vos données personnelles à l'un de nos successeurs. Nous partagerons également vos données personnelles avec des tiers (i) si la loi en vigueur l'exige ; (ii) en réponse à des procédures judiciaires ; (iii) en réponse à une demande d'un organisme d'application de la loi compétent ; (iv) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens ou le public.</p> <p>Enquête sur les violations de la conformité et notamment sur les violations de la loi sur les obligations de vigilance de la chaîne d'approvisionnement:</p> <p>Si nous avons connaissance de violations potentielles, les informations nécessaires à l'enquête sont traitées de manière strictement confidentielle.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obligations légales ▪ Nos intérêts légitimes | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des obligations légales ▪ Protection de nos biens et de notre personnel |

À qui Original Wagner divulgue-t-il vos données personnelles et pourquoi ?

Original Wagner ne met en aucun cas vos données personnelles à la disposition d'autres entreprises qui souhaiteraient les utiliser pour des mesures de marketing direct, à moins que vous ne nous en ayez donné l'autorisation expresse. En outre, Original Wagner met vos données personnelles à la disposition des organismes suivants dans un cadre strictement limité :

- Nos prestataires de services, afin qu'ils nous aident par exemple à administrer ce site Web, à traiter les commandes, à effectuer les paiements, à détecter les fraudes, à vérifier l'identité, à réaliser des études de marché, à mener des actions publicitaires, à analyser les données et à cibler la publicité. Nous avons obligé contractuellement ces entreprises à prendre les mêmes mesures de sécurité qu'Original Wagner en ce qui concerne les données personnelles, à préserver la confidentialité des données et à ne les traiter que sur instruction expresse d'Original Wagner. Si la loi l'exige, vous pouvez obtenir une liste des prestataires de services qui traitent vos données personnelles.
- es données collectées par le biais de méta-produits, tels que le bouton Like, le bouton Share (partager), Facebook Connect (s'inscrire avec Facebook) ou par le biais de cookies ou d'autres technologies (notamment les pixels), sont également reçues par Meta Ireland Limited ("Meta"). Des informations sont notamment collectées sur vos visites de nos sites web et de nos pages Facebook, vos interactions sur ces pages et l'utilisation des produits Meta mentionnés. Cela nous permet de mesurer l'efficacité de notre publicité, d'améliorer nos pratiques de marketing et nous aide à vous proposer des publicités plus pertinentes. Original Wagner est le responsable de ce traitement, conjointement avec Meta. Cela signifie qu'Original Wagner doit vous fournir cet avis sur le traitement des données, mais que vous devez vous adresser à Meta si vous souhaitez exercer vos droits concernant le traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations, notamment sur la manière dont Meta vous permet d'exercer vos droits et sur la manière dont Meta traite ensuite vos données en tant que responsable des données indépendant, veuillez consulter la politique de données de Meta : Politique de données (facebook.com) [Datenrichtlinie \(facebook.com\)](#)
- Agences d'évaluation du crédit/sociétés de recouvrement, dans la mesure où la loi le permet, pour vérifier votre solvabilité (en particulier pour les commandes avec facture) ou pour recouvrer les factures en souffrance).
- Les autorités publiques, si nous y sommes obligés par les exigences d'une loi en vigueur.

Wie können Sie sich über Ihre übermittelten personenbezogenen Quels sont les autres droits dont vous disposez ?

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données à caractère personnel:

Le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement ainsi que le droit à la portabilité des données.

En outre, vous avez le droit de révoquer pour l'avenir le consentement que vous avez donné au traitement de vos données personnelles.

Pour faire valoir ces droits, veuillez nous contacter comme suit :

Info@origina-wagner.de

Pour le retrait du consentement, la possibilité de se désinscrire du service correspondant et donc de retirer le consentement donné est également donnée à chaque envoi d'un e-mail marketing.

Vous pouvez également exercer les droits supplémentaires suivants concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel pertinentes : - le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données personnelles pertinentes par nous ou en notre nom ; et - le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom à des fins de marketing direct.

Un renseignement ou un traitement par téléphone n'est malheureusement pas possible faute d'identification claire.

En outre, il existe un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données.

Vous pouvez également vous adresser à notre responsable de la protection des données comme suit :

Herold Unternehmensberatung GmbH
Herr Philipp Herold

Hafenstraße 1a
23568 Lübeck

Tél. : 0451/16085113
Courrier électronique : datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Dans quels pays vos données personnelles sont-elles transmises et pourquoi?

Vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres pays si un prestataire de services d'Original Wagner a son siège à l'étranger. Dans ce cas, un " contrat de traitement des commandes " est conclu avec le prestataire de services, qui garantit le même niveau de protection et de sécurité des données que celui qui prévaut dans le pays d'origine. Ceci est garanti entre autres par le fait que le prestataire de services est tenu d'agir exclusivement sur les instructions d'Original Wagner et de prendre en permanence toutes les mesures techniques qui protègent vos données personnelles au même degré que dans le pays d'origine.

Dans la mesure où des données personnelles sont traitées dans un pays situé en dehors de l'UE et de l'EEE, Original Wagner a garanti le niveau approprié de protection des données en concluant le contrat standard prescrit à cet effet par l'UE ou dispose d'une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays concerné. Une copie du contrat correspondant peut être demandée par l'intermédiaire du responsable de la protection des données à l'adresse e-mail suivante : datenschutz@hub24.de

Cookies, fichiers journaux et balises web ('Tracking Technology') - Comment et pourquoi sont-ils utilisés par Original Wagner ?

Notre site Internet Original Wagner utilise des cookies et d'autres technologies de suivi conformément aux conditions de la présente déclaration de protection des données. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi de cette manière, veuillez modifier immédiatement les paramètres de votre navigateur ou ne plus utiliser nos pages web.

Si vous vous connectez à Internet à l'aide d'un appareil mobile, veuillez également consulter les conditions de protection des données de l'application spécifique que vous utilisez afin d'en savoir plus sur ses traitements de données spécifiques.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur par le site web que vous visitez. Ils sont largement utilisés pour garantir le bon fonctionnement des pages web, pour les rendre plus efficaces ou pour fournir des informations à l'exploitant des pages web. Vous trouverez à la fin de cette question des informations plus détaillées sur les cookies utilisés concrètement.

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de nos sites

web et pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent nos sites web et les services qui y sont proposés. Les cookies nous aident à personnaliser nos sites web, à améliorer leur convivialité, à recueillir des informations sur la satisfaction des clients et à communiquer avec vous à d'autres endroits sur Internet.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur nos pages web:

Cookies de session: Ce sont des fichiers de cookies limités dans le temps qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Lorsque vous redémarrez votre navigateur et que vous accédez à la page qui a placé le cookie, le site web vous traitera comme un nouvel utilisateur.

Cookies persistants : ce sont des cookies qui restent dans votre navigateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement dans votre navigateur ou jusqu'à ce que votre navigateur vous supprime conformément au délai fixé dans le cookie. Ce cookie vous reconnaît comme un visiteur récurrent.

Cookies nécessaires: Ce sont des cookies qui sont absolument nécessaires pour la fonctionnalité du site web. Ils vous permettent de naviguer sur les pages web et d'utiliser nos fonctions des pages web.

Cookies qui nous fournissent des informations: Ce sont des cookies que nous intégrons dans nos pages web et qui ne peuvent être lus que par nos pages web. Ils sont également appelés 'first party cookies'.

Nous intégrons également des cookies dans les annonces placées sur les sites web d'autres entreprises (par ex. Facebook). Nous recevons des informations sur ces cookies lorsque vous cliquez sur l'annonce ou interagissez avec l'annonce. C'est ce qu'on appelle un 'third party cookie'. Original Wagner utilise ces informations pour vous proposer des annonces qui sont pertinentes pour vous et qui vous intéressent en fonction de votre comportement en ligne antérieur.

Cookies qui fournissent des informations à d'autres entreprises: Il s'agit de cookies placés sur nos sites web par nos entreprises partenaires (p. ex. Facebook). Ils utilisent les données collectées par ces cookies pour vous proposer de la publicité anonyme sur d'autres sites web, en fonction de l'utilisation de ce site web. Si vous utilisez par exemple une icône Facebook sur le site web, celle-ci enregistrera votre 'partage' ou 'like'. Facebook (en tant qu'entreprise qui a placé le cookie) traitera cette information.

Fichiers journaux: Nous collectons des informations à l'aide de fichiers journaux qui enregistrent les activités sur le site et établissent des statistiques sur vos habitudes de navigation. Ces enregistrements de données sont générés automatiquement et nous aident à corriger les erreurs, à améliorer les performances et à garantir la sécurité de nos pages web.

Balises web: Les balises web (également appelées 'web bugs') sont de petites chaînes de code qui fournissent une image graphique sur une page web ou dans un e-mail afin de nous renvoyer des données. Les informations collectées via les balises web comprennent des informations telles que l'adresse IP, ainsi que des informations sur la manière dont vous réagissez à une campagne d'e-mail (par exemple, quand l'e-mail a été ouvert, sur quels liens vous cliquez dans l'e-mail, etc.) Nous utiliserons des pixels invisibles sur nos sites web ou nous les insérerons dans les e-mails que nous vous enverrons. Nous utilisons les informations des pixels invisibles à diverses fins, y compris, mais sans s'y limiter, pour établir des rapports sur les habitudes de navigation sur les sites web et pour déterminer le nombre de visiteurs. Étant donné que les pixels invisibles font partie intégrante du site web, il n'est pas possible de s'opposer à leur

utilisation, mais vous pouvez les rendre inactifs en vous opposant à l'utilisation du cookie que les pixels invisibles placent..

IP-Adressen: Il s'agit d'un numéro utilisé par les ordinateurs du réseau pour reconnaître votre ordinateur à chaque fois que vous vous connectez à Internet. Nous enregistrons les adresses IP afin de corriger les erreurs techniques, de garantir la sécurité du site web, de mieux comprendre comment nos pages web sont utilisées et de mieux adapter le contenu des pages web à vos besoins..

En tant qu'entreprise, nous nous sommes en outre volontairement soumis à l'autorégulation du Conseil allemand de la protection des données pour la publicité en ligne (DDOW). Vous trouverez le code d'autorégulation qui nous est applicable sous le lien Mes cookies. Les cookies sont transmis au moyen de votre navigateur web ou d'autres programmes sur le disque dur de votre ordinateur et y sont enregistrés après votre visite sur notre site web..

Assurez-vous que les paramètres de votre ordinateur reflètent si vous souhaitez accepter les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant d'accepter des cookies ou pour qu'il les refuse. La fonction d'aide de votre navigateur vous fournira de plus amples informations. Vous n'avez pas besoin de cookies pour utiliser ou naviguer dans de nombreuses parties de ce site. Si vous utilisez plusieurs ordinateurs à différents endroits, vous devez vous assurer que chaque navigateur correspond à vos préférences en matière de cookies..

- En outre, nous utilisons l'outil de consentement aux cookies de Crownpeak Technology Inc. sur plusieurs de nos pages web. Cet outil vous permet de voir quels cookies sont utilisés et à quelles fins, et vous pouvez décider vous-même de les accepter ou de les refuser. Veuillez noter que la suppression de l'historique de navigation réinitialise vos paramètres.
- ☒ Notre site web utilise Google Analytics comme outil de suivi web. Vous trouverez toutes les autres informations [ici](#).
- Einige Webseiten verwenden die Kommunikationstools des sozialen Netzwerks Facebook Custom Audiences et Website Custom Audiences. Vous trouverez toutes les autres informations [ici](#).

E-marketing - Qu'est-ce que le spamming et quelle est la position d'Original Wagner par rapport aux spams?

Le spamming signifie que des e-mails non sollicités contenant de la publicité ou du matériel de marketing vous sont envoyés sans votre consentement. L'envoi d'e-mails sans consentement est illégal dans de nombreux pays. Original Wagner n'envoie PAS de spams. Original Wagner utilise lui-même un outil anti-spam pour protéger ses collaborateurs contre le spamming. Original Wagner n'utilise pas vos données

personnelles (y compris votre adresse e-mail) à des fins de marketing direct, à moins que vous ne nous donniez votre accord. consentement EXPRESS. C'est ce que l'on appelle la procédure OPT-IN. En outre, Original Wagner ne met pas vos données à la disposition d'une autre entreprise qui pourrait utiliser vos données personnelles pour envoyer des spams. Si, pour une raison quelconque, vous pensez avoir reçu des spams d'Original Wagner, veuillez nous en informer à l'une des adresses suivantes:

info@original-wagner.de

Vous pouvez également vous adresser à notre responsable de la protection des données comme suit :

Herold Unternehmensberatung GmbH
Herr Philipp Herold

Hafenstraße 1a
23568 Lübeck

Tél. : 0451/16085113
Courrier électronique : datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Combien de temps Original Wagner conserve-t-il vos données personnelles?

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles nous avons reçu vos données personnelles ou pour respecter les dispositions légales (par ex. obligations légales de conservation). Par exemple, cela signifie que le stockage a lieu jusqu'à ce que nous ayons répondu à une question que vous nous avez posée, qu'un jeu-concours ou que la relation contractuelle avec un partenaire commercial soit terminée(e) et qu'il n'y ait donc plus de raison de continuer à stocker les personnes de contact, à condition qu'aucune obligation légale d'archivage ne s'y oppose. Si vous nous avez donné votre accord pour l'enregistrement de vos données personnelles à des fins de marketing, cela signifie que vos données seront enregistrées pour la durée pendant laquelle Original Wagner prend des mesures de marketing ou jusqu'à ce que vous révoquiez votre accord. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à la réception de publicité avec effet pour l'avenir.

Quelle est la position d'Original Wagner concernant les enfants qui nous transmettent des données personnelles?

Nous ne collectons et ne conservons pas sciemment les données personnelles d'enfants de moins de 18 ans. Si nous constatons que nous avons collecté par inadvertance des données personnelles d'un enfant de moins de 18 ans, nous supprimerons immédiatement de nos systèmes les données personnelles de cet enfant. Original Wagner peut toutefois collecter et stocker des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans directement auprès des parents ou des tuteurs légaux et avec leur consentement explicite. En outre, nous collectons et enregistrons également, sans le savoir, des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans à des fins spécifiques de communication marketing.

Original Wagner a-t-il des liens vers des sites Web d'autres entreprises en dehors d'Original Wagner et que se passe-t-il avec mes données personnelles si un tel lien existe?

Original Wagner a établi des liens avec d'autres sites Web pour vous permettre d'obtenir des informations connexes et intéressantes en rapport avec Original Wagner. Ces sites Web d'autres entreprises en dehors d'Original Wagner ne sont pas soumis à notre contrôle ni aux présentes conditions de protection des données. Si vous accédez à d'autres sites Web par le biais des liens disponibles, l'exploitant de ces sites Web peut collecter vos données personnelles. Assurez-vous que vous êtes d'accord avec les conditions de protection des données de ces sites Web d'autres entreprises avant de transmettre des données personnelles. Original Wagner s'efforce, dans la mesure du possible, de garantir que les mêmes mesures de protection de vos données personnelles sont prises pour tous les sites Internet d'autres entreprises auxquels il est renvoyé. Nous ne pouvons toutefois pas assumer de responsabilité légale ou autre pour les activités d'autres entreprises.

Original Wagner peut-il modifier les dispositions des présentes conditions de protection des données?

Original Wagner tient toujours à jour ces conditions de protection des données. Cela signifie que ce document est adapté aux circonstances changeantes dans le traitement des données d'Original Wagner ainsi qu'aux modifications éventuelles de la situation juridique.

Nous vous invitons donc à vous tenir régulièrement informé des modifications apportées à ces conditions de protection des données.

Quelles sont les adresses auxquelles je peux contacter Original Wagner si j'ai d'autres questions concernant mes données personnelles?

Notre service consommateurs:

Per Internet: [Nestlé Verbraucher-Service](#)

Per E-Mail: verbraucherservice@de.nestle.com

Per Post: Nestlé Verbraucher-Service, 60523 Frankfurt am Main

Notre délégué à la protection des données:

Herold Unternehmensberatung GmbH
Herr Philipp Herold

Hafenstraße 1a
23568 Lübeck

Tel.: 0451/16085113
E-Mail: datenschutz@hub24.de
www.hub24.de

Quels sont les termes spécifiques avec des définitions juridiques utilisés par Original Wagner dans les présentes conditions de protection des données?

- Les données personnelles sont toutes les données qui vous concernent en tant que personne physique et qui vous identifient directement ou indirectement. (Sur les sites web, il s'agit généralement au moins de votre adresse e-mail).
- ☑ Le traitement des données à caractère personnel désigne toute opération effectuée ou non à l'aide de procédés automatisés et portant sur des données à caractère personnel, telle que la collecte, l'enregistrement, la modification, la transmission, le blocage et la suppression de ces données.
- ☑ Le responsable est l'entreprise à laquelle l'utilisateur transmet ses données (c'est-à-dire l'entreprise Original Wagner qui exploite ce site web et qui collecte vos données personnelles). L'entreprise concernée est mentionnée dans les mentions légales du site web en question.

Déclaration de confidentialité sur la publicité en ligne basée sur l'utilisation

Nous proposons de la publicité en ligne basée sur l'utilisation sur les sites web suivants:

- original-wagner.de

1. Informations sur la publicité en ligne basée sur l'utilisation/le reciblage

L'offre Internet susmentionnée ou le site Internet à partir duquel vous avez été redirigé vers cette offre collecte et traite votre comportement d'utilisation. Vous en profitez en tant qu'utilisateur en recevant des publicités qui correspondent mieux à vos domaines d'intérêt sur les sites web de Facebook, Amazon, YouTube, dans le réseau Display et Partner de Google ou dans le cadre d'une recherche sur Google, et en recevant moins de publicité diffusée de manière aléatoire. Un cookie est enregistré sur votre ordinateur afin d'enregistrer votre comportement d'utilisation. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur le disque dur de votre ordinateur et qui permettent de vous reconnaître. Le responsable de la collecte des données est:

Original Wagner Pizza GmbH, In den Schemeln 2, 66620 Nonnweiler-Otzenhausen

2. Quelles sont les données collectées?

Sont saisies des informations sur vos activités sur les sites Internet exploités par les sociétés du groupe d'entreprises Original Wagner (par ex. comportement de navigation, sous-pages des offres Internet visitées, etc).

3. Opposition

Si vous ne souhaitez pas (ou plus) consentir à la collecte de données correspondante, vous pouvez vous y opposer et désactiver la collecte de données en cliquant sur les liens suivants:

- [Deaktivierungsseite für DoubleClick](#)
- [Deaktivierungsseite der NAI \(Network Advertising Initiative\)](#)
- [Deaktivierungslink für Facebook](#)
- [Deaktivierungslink für Amazon](#)

En règle générale, vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur en sélectionnant "Ne pas accepter les cookies" dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous demande si vous êtes d'accord avant de placer des cookies. Enfin, vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà installés.

Déclaration de confidentialité relative à l'utilisation de Google Analytics

Dans la mesure où vous avez donné votre accord, Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC, est utilisé sur les pages web suivantes. Le fournisseur de services compétent dans l'UE est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google").

- original-wagner.de

Portée du traitement

Google Analytics utilise des cookies qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de nos sites web. Les informations recueillies par les cookies sur votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

Nous utilisons la fonction User-ID. L'ID utilisateur nous permet d'attribuer un identifiant unique et permanent à une ou plusieurs sessions (et aux activités au sein de ces sessions) et d'analyser le comportement des utilisateurs sur tous les appareils.

Nous utilisons Google Signals. Cela permet de collecter des informations supplémentaires dans Google Analytics sur les utilisateurs qui ont activé les annonces personnalisées (intérêts et données démographiques) et de diffuser des annonces à ces utilisateurs dans le cadre de campagnes de remarketing multi-appareils..

Nous utilisons la fonction 'anonymizeIP' (appelée masquage IP) : En raison de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, votre adresse IP sera abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-

Unis et y est abrégée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google.

Lors de votre visite sur le site, les données suivantes sont notamment collectées:

- les pages que vous avez consultées, votre "parcours de clics".
- réalisation des "objectifs du site" (conversions, par ex. inscriptions à la newsletter, téléchargements, achats)
- votre comportement d'utilisateur (par exemple clics, temps passé sur le site, taux de rebond)
- votre localisation approximative (région)
- votre adresse IP (sous forme abrégée)
- informations techniques sur votre navigateur et les terminaux que vous utilisez (par ex. réglage de la langue, résolution d'écran)
- votre fournisseur d'accès à Internet
- l'URL de référence (par quel site/support publicitaire vous êtes arrivé sur ce site)

Finalités du traitement

Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site et de compiler des rapports sur l'activité du site. Les rapports fournis par Google Analytics servent à analyser la performance de notre site web et le succès de nos campagnes de marketing..

Récepteur

Le destinataire des données est

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande en tant que sous-traitant. Nous avons conclu à cet effet un contrat de traitement des commandes avec Google. Google LLC, dont le siège est situé en Californie, aux États-Unis, et, le cas échéant, les autorités américaines peuvent avoir accès aux données stockées chez Google.

Transfert vers des pays tiers

Un transfert de données vers les États-Unis ne peut pas être exclu..

Durée de stockage

Les données que nous envoyons et qui sont liées aux cookies sont automatiquement supprimées après 26 mois. Les données dont la durée de conservation est atteinte sont automatiquement supprimées une fois par mois.

Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en

- a. en ne donnant pas votre consentement à l'installation du cookie ou
- b. en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics [ICI](#).

Vous pouvez également empêcher l'enregistrement de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence. Toutefois, si vous configurez votre navigateur de

manière à refuser tous les cookies, certaines fonctionnalités de ce site et d'autres sites peuvent être limitées.

Base juridique et possibilité de révocation

pour ce traitement de données est votre consentement, [Art.6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO](#). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en consultant les "paramètres des cookies" dans le pied de page de nos pages web (lien dans la ligne inférieure de nos pages web) et en y modifiant votre choix..

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et sur la protection des données par Google, voir

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> et sous <https://policies.google.com/?hl=de>.

Déclaration de confidentialité sur l'utilisation d'intelliAd

Les sites suivants utilisent le [Webanalysedienst mit Bid-Management der intelliAd Media GmbH](#), Sendlinger Str. 7, 80331 München:

- [original-wagner.de](#)
 - Afin de concevoir ce site web en fonction des besoins et de l'optimiser, des données d'utilisation anonymes sont collectées et enregistrées de manière agrégée, et des profils d'utilisation sont créés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. L'utilisation du tracking intelliAd entraîne un enregistrement local de cookies. Conformément au §15 de la version actuelle de la loi sur les télémedias, vous avez le droit, en tant que visiteur du site web, de vous opposer à l'enregistrement de vos données de visiteur (saisies de manière anonyme), même pour l'avenir. Pour ce faire, utilisez la fonction [intelliAd Opt-out](#) .
-

Déclaration de confidentialité sur l'utilisation de la publicité sur Facebook

Sur le site web suivant, nous utilisons des audiences personnalisées et des audiences personnalisées de sites web de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlande („Facebook“) un:

- [original-wagner.de](#)

Nous utilisons des outils de communication du réseau social Facebook, en particulier le produit Custom Audiences et Website Custom Audiences. En principe, une somme de contrôle non réversible et non personnelle (valeur de hachage) est générée à partir de

vos données d'utilisation et peut être transmise à Facebook à des fins d'analyse et de marketing. Pour le produit Website Custom Audiences, le cookie Facebook est sollicité.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et sur le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Facebook, ainsi que sur vos possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook, disponible notamment sur www.facebook.com/ads/website_custom_audiences et www.facebook.com/privacy/explanation.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation des audiences personnalisées de Facebook et des audiences personnalisées des sites web, vous pouvez le faire via notre outil de paramétrage des cookies, situé en bas des pages web (dans le pied de page).

Situation : juillet 2024